

**GEBÜHRENSATZ FÜR LEISTUNGEN
JAHR 2025**

**MINDESTTARIF
Euro 4,20**

**HÖCHSTTARIF
Euro 13,50**

DAS BÜRO IST GEÖFFNET:
MONTAGS BIS SAMSTAGS
VON 8.00 UHR BIS 12.30 UHR.
(MONTAGS BIS FREITAGS
NACH 12.30 UHR IST DER
ANRUFBEANTWORTER IN BETRIEB).

**BEZUGSPERSON AM SONNTAG UND FEIERTAGE
0471 - 1799450 → von 8 Uhr bis 9 Uhr**



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

***HAUSPFLEGEDIENST
ESSEN AUF RÄDERN***



***Dalmatienstr. nr. 55
39100 - BOZEN -
Tel. 0471/1626770***

- ⇒ **DER DIENST:** Der Dienst "Essen auf Rädern" verfolgt die Absicht, die Autonomie der betreuten Person vom physischen, psychischen und sozialen Standpunkt aus zu verbessern. Aufgabe dieses Dienstes ist es auch, die Leistungsfähigkeit des Individuums zu stärken und zwar zum Zweck, die Situation der Person nicht zu verschlechtern und derselben somit die Möglichkeit zu geben, so lange wie möglich im gewohnten sozialen und familiären Umfeld zu bleiben.
- ⇒ **EIGENSCHAFTEN:** Der Dienst wird nur für kurze Zeitspannen durchgeführt (höchstens ein Jahr), d.h. solange, bis die Person imstande ist, sich alleine oder durch die Hilfe der Familienangehörigen, Freunden oder anderen Personen die Mahlzeit zuzubereiten. Der Dienst richtet sich an alle Personen welche ihren Wohnsitz innerhalb der Stadt Bozen haben.
- ⇒ **MITBETEILIGUNG AN DER AUSGABE :** Innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung muss der Betreute bei Beachtung seines Einkommens monatlich die erhaltenen Mahlzeiten bezahlen.
- ⇒ **DIE LIEFERUNG DER MAHLZEIT:** Die Lieferung erfolgt durch das Abstellen des thermischen Behälters auf den Haustisch. Der Dienst wird 365 Tage in Jahr durchgeführt. Die Mahlzeit wird ungefähr zwischen 10.30 Uhr und 12.30 Uhr geliefert. Zur Beachtung der hygienisch – sanitären Vorschriften muss die Speise, sobald der Behälter geöffnet wurde, eingenommen werden.
- ⇒ **MENÜ:** Die Mahlzeit setzt sich aus einer Vorspeise, einem Hauptgericht und zwei Beilagen zusammen, welche im gelben thermischen Behälter zu finden sind; Brot und Früchte werden getrennt geliefert.
- ⇒ **ABÄNDERUNG DES MENÜS:** Je nach persönlichen Vorlieben und Geschmäckern ist es möglich, das Tagesmenü zu variieren und aus den angebotenen Alternativen zu wählen.
- ⇒ **DIÄTEN:** Der Betreute kann, auf einen ärztlichen Hinweis beruhend, die Zubereitung einer eigenen, persönlichen Diät anfordern.
- ⇒ **ABBESTELLUNG DES MAHLZEITENDIENSTES:** Eventuelle Abbestellungen sind ausschließlich dem Mahlzeitendienst mitzuteilen, und zwar von Montag bis Samstag bis 9 Uhr am Tag vor dem Konsum.
 - ◆ In dringenden Fällen kann die Abbestellung auch am selben Tag telefonisch zwischen 8.00 und 9.00 Uhr unter Vorlage einer Kopie des Einlieferungsscheins ins Krankenhaus beim Mahlzeitendienst erfolgen.
 - ◆ Mahlzeiten an Sonn- und Feiertagen müssen bis spätestens 9.00 Uhr des letzten Arbeitstages beim Mahlzeitendienst abbestellt werden.
 - ◆ Bei vorübergehender Abwesenheit während der Lieferzeit muss der Mahlzeitendienst bis 9 Uhr benachrichtigt werden, um mögliche Lieferalternativen zu vereinbaren.
 - ◆ Bei Nichteinhaltung der oben genannten Vorschriften werden die Kosten für die Mahlzeit in Rechnung gestellt.
 - ◆ Im Falle einer endgültigen Abmeldung vom Dienst bittet der Mahlzeitendienst um eine schriftliche Mitteilung an die zuständige Seniorentagesstätte und die Rückgabe des Behälters an den Mahlzeitendienst.

**TARIFFE PRESTAZIONI
ANNO 2025**

TARIFFA MINIMA Euro 4,20	TARIFFA MASSIMA Euro 13,50
------------------------------------	--------------------------------------

**L'UFFICIO E' APERTO
DAL LUNEDÌ AL SABATO
DALLE ORE 8,00 ALLE ORE 12,30
(DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
DOPO LE ORE 12,30 SI ATTIVA LA
SEGRETERIA TELEFONICA).**

**REFERENTE DOMENICALE E FESTIVO
0471 - 1799450 → dalle 8 alle ore 9**



**SERVIZIO DI AIUTO DOMICILIARE
PASTI A DOMICILIO**



**Via Dalmazia n. 55
39100 - BOLZANO -
Tel. 0471/1626770**

- ⇒ **COS'E' IL SERVIZIO:** Il servizio pasti caldi a domicilio cerca di migliorare l'autonomia della persona assistita dal punto di vista fisico, psichico e sociale. Compito del servizio è anche quello di stimolare le potenzialità dell'individuo, al fine di non far aggravare maggiormente la persona permettendo di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambiente familiare e sociale.
- ⇒ **CARATTERISTICHE:** Il servizio viene attivato solamente per brevi periodi (massimo un anno), finché la persona non riesce a prepararsi il pasto da sola o con l'aiuto di parenti, amici o altre persone. Il servizio è rivolto a tutte le persone che hanno la propria dimora nella città di Bolzano.
- ⇒ **PARTECIPAZIONE ALLA SPESA:** Entro 10 giorni dalla consegna della fattura, l'utente in base al suo reddito paga mensilmente i pasti consumati.
- ⇒ **LA CONSEGNA DEL PASTO:** La consegna del pasto a domicilio viene effettuata con deposito del contenitore termico sul tavolo di casa. Il servizio è attivo 365 giorni all'anno. Il pasto viene consegnato tra le ore 10.30 e le 12.30 circa. Per il rispetto delle norme igienico-sanitarie, una volta aperto il contenitore termico, il pasto deve essere consumato.
- ⇒ **MENU:** Il pasto è composto da un primo, un secondo, due contorni che vengono messi nel contenitore termico di colore giallo; a parte vengono consegnati pane e frutta.
- ⇒ **VARIAZIONI AL MENU:** Sono ammesse variazioni al menu giornaliero legate a preferenze e gusti personali scegliendo tra le alternative previste nella giornata.
- ⇒ **DIETE:** L'utente può richiedere, su indicazione medica, la preparazione di diete personalizzate.
- ⇒ **DISDETTE SERVIZIO PASTI:** Eventuali disdette devono essere comunicate esclusivamente al servizio pasti, dal lunedì al sabato entro le ore 9 del giorno precedente a quello del consumo.
- ◆ In caso di ricoveri urgenti la disdetta può avvenire anche il giorno stesso, avvisando telefonicamente l'ufficio pasti dalle ore 8.00 alle ore 9.00 e sarà necessario presentare una copia del certificato di ricovero.
 - ◆ Il pasto domenicale e dei giorni festivi infrasettimanali, deve essere disdetto contattando l'ufficio pasti entro e non oltre le ore 9.00 dell'ultimo giorno feriale.
 - ◆ In caso di assenza temporanea da parte dell'utente durante l'orario di consegna, è necessario avvertire il servizio pasti entro le ore 9 per concordare eventuali alternative di consegna.
 - ◆ L'inosservanza di quanto sopra comporterà l'addebito del costo del pasto.
 - ◆ In caso di sospensione definitiva dal servizio si prega di avvisare, per iscritto, il Centro diurno per anziani di riferimento e di restituire il contenitore al Servizio Pasti.