



Cod. fisc./P.IVA – St.Nr./MwSt. 01710790211

Ripartizione
Abteilung Ufficio Servizi alla Domiciliarità
Amt für Deinste der HAuspflege

Ufficio
Amt Servizio Pasti a Domicilio
Dienst Essen auf Rädern

Via
Straße Via Dalmazia 36/a
Dalmatienstrasse 36/a

Tel.
Fax 0471/518491

Prot. Nr. Tit. ,cl.

Bolzano / Bozen, 10/10/2024

AI CITTADINI DEL SERVIZIO
PASTI A DOMICILIO

AN DIE BÜRGER DES DIENSTES
ESSEN AUF RÄDERN

Oggetto:
**COMUNICATO AI CITTADINI CHE
USUFRUISCONO DEL SERVIZIO PASTI
A DOMICILIO**

Betreff:
**MITTEILUNG AN DIE BÜRGER, DIE DEN
DIENST ESSEN AUF RÄDERN NUTZEN**

Gentili Cittadine e Cittadini,

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

con la presente si vuole comunicare che a **decorrenza dal 15.11.2024** le persone che usufruiscono del servizio pasti a domicilio dovranno attenersi alle seguenti disposizioni per poter disdire il servizio di consegna giornaliera del pasto domiciliare:

hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass ab **dem 15.11.2024** die Personen, die den Dienst Essen auf Rädern in Anspruch nehmen, bei eventuellen Absagen folgende Richtlinien einhalten müssen:

- eventuali **disdette** devono essere comunicate al servizio pasti, anche telefonicamente dal lunedì al sabato entro le ore 9.00 del giorno precedente a quello del consumo;

- eventuelle **Absagen** müssen dem Dienst spätestens um 9.00 Uhr am Tag vor der Inanspruchnahme der Mahlzeit, auch telefonisch, mitgeteilt werden, und zwar von Montag bis Samstag;

- il **pasto domenicale e dei giorni festivi infrasettimanali**, deve essere disdetto contattando l'ufficio pasti entro e non oltre le ore 9.00 dell'ultimo giorno feriale;

- **Mahlzeiten an Sonntagen und an Feiertagen unter der Woche** müssen spätestens um 9.00 Uhr des letzten Werktages beim Dienst abbestellt werden;

- in caso di **ricoveri urgenti** la disdetta può avvenire anche il giorno stesso, avvisando telefonicamente dalle ore 8.00 alle ore 9.00 e sarà necessario **presentare una copia del certificato di ricovero**;

- bei **dringenden Einweisungen in ein Krankenhaus** kann die Absage auch am selben Tag telefonisch zwischen 8.00 und 9.00 Uhr erfolgen, allerdings **muss eine Kopie des Einweisungsscheines vorgelegt werden**;

- in caso di **assenza temporanea** da parte dell'utente durante l'orario di consegna, è ne-

- bei **vorübergehender Abwesenheit** während der vorgesehenen Uhrzeit für die Zustellung

cessario avvertire il servizio pasti entro e non oltre le ore 9.00 per concordare eventuali alternative di consegna.

L'ufficio pasti è a disposizione per maggiori chiarimenti.

Servizio pasti a domicilio
Via Dalmazia n. 36/a – Bolzano
Tel. 0471/518491

Ringraziamo per la comprensione e per la collaborazione.

Cordiali saluti

LA DIRETTRICE
UFFICIO SERVIZI PER LA DOMICILIARITA'

muss der Dienst bis spätestens 9.00 Uhr benachrichtigt werden, um eine eventuelle alternative Zustellung zu vereinbaren.

Das Büro des Dienstes Essen auf rädern steht für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Dienst Essen auf Rädern
Dalmatienstraße 36/a – Bozen
Tel. 0471/518491

Wir bedanken uns für ihr Verständnis und für ihre Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

DIE DIREKTORIN DES
AMT FÜR DIENSTE DER HAUSPFLEGE

Dott.ssa/ Frau Dr. Rebekka Erlacher
