

**GEBÜHRENSATZ FÜR LEISTUNGEN
JAHR 2024**

**MINDESTTARIF
Euro 4,20**

**HÖCHSTTARIF
Euro 10,60**

**DAS BÜRO IST VON 8,00 UHR BIS 12,30 UHR
GEÖFFNET.
(VON MONTAG BIS FREITAG NACH
12,30 UHR, IST DER ANRUFBEANT-
WORTER EINGESCHALTET)**

**BEZUGSPERSON AM SONNTAG UND FEIERTAGE
0471 - 1799450 → von 8 Uhr bis 9 Uhr**



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

***HAUSPFLEGEDIENST
ESSEN AUF RÄDERN***



**Dalmatienstr. nr. 36/a
39100 - BOZEN -
Tel. 0471/518491**

- ⇒ **DER DIENST:** Der Dienst "Essen auf Rädern" verfolgt die Absicht, die Autonomie der betreuten Person vom physischen, psychischen und sozialen Standpunkt aus zu verbessern. Aufgabe dieses Dienstes ist es auch, die Leistungsfähigkeit des Individuums zu stärken und zwar zum Zweck, die Situation der Person nicht zu verschlechtern und derselben somit die Möglichkeit zu geben, so lange wie möglich im gewohnten sozialen und familiären Umfeld zu bleiben.
- ⇒ **EIGENSCHAFTEN:** Der Dienst wird nur für kurze Zeitspannen durchgeführt (höchstens ein Jahr), d.h. solange, bis die Person imstande ist, sich alleine oder durch die Hilfe der Familienangehörigen, Freunden oder anderen Personen die Mahlzeit zuzubereiten. Der Dienst richtet sich an alle Personen welche ihren Wohnsitz innerhalb der Stadt Bozen haben.
- ⇒ **MITBETEILIGUNG AN DER AUSGABE :** Innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung muss der Betreute bei Beachtung seines Einkommens monatlich die erhaltenen Mahlzeiten bezahlen.
- ⇒ **DIE LIEFERUNG DER MAHLZEIT:** Die Lieferung erfolgt durch das Abstellen des thermischen Behälters auf den Haustisch. Der Dienst wird 365 Tage in Jahr durchgeführt. Die Mahlzeit wird ungefähr zwischen 10.30 Uhr und 12.30 Uhr geliefert. Zur Beachtung der hygienisch – sanitären Vorschriften muss die Speise, sobald der Behälter geöffnet wurde, eingenommen werden.
- ⇒ **MENÜ:** Die Mahlzeit setzt sich aus einer Vorspeise, einem Hauptgericht und zwei Beilagen zusammen, welche im gelben thermischen Behälter zu finden sind; Brot und Früchte werden getrennt geliefert.

- ⇒ **ABÄNDERUNG DES MENÜS:** Es können keine Abänderungen am Tagesmenü vorgenommen werden, welche an den jeweiligen Geschmack bzw. an die Vorlieben der einzelnen Betreuten gebunden sind; die folgenden Abänderungen sind allerdings zugelassen:
 - ◆ anstelle des Fleischgerichts kann man Hackfleisch bekommen
 - ◆ anstelle des Fischgerichts kann man Schinken / Käse bekommen
 - ◆ anstelle des Nudelgerichts kann man eine Suppe bekommen;
- ⇒ **DIÄTEN:** Der Betreute kann, auf einen ärztlichen Hinweis beruhend, die Zubereitung einer eigenen, persönlichen Diät anfordern.
- ⇒ **ABBESTELLUNG DES MAHLZEITENDIENSTES:** Eventuelle Abbestellungen müssen dem Mahlzeitendienst mindestens 24 Stunden vorher mitgeteilt werden, wobei dies in telefonischer Form erfolgen kann .
 - ◆ Bei dringenden Einlieferungen oder plötzlichen Abwesenheiten kann die Abbestellung auch am selben Tag erfolgen und zwar durch die telefonische Verständigung in der Zeit von 8.00 bis 9.00 Uhr.
 - ◆ Die Mahlzeit der Sonn- und Feiertage unter der Woche können bis 9.00 Uhr des vorhergehenden Tages abbestellt werden.
Bei vorübergehender Abwesenheit des Betreuten während der Lieferungszeit muss der Mahlzeitendienst verständigt werden wobei dem selben der Name des Nachbarn mitgeteilt werden muss, welcher die Mahlzeit entgegen nehmen kann. Wird der Dienst definitiv abgemeldet, wird gebeten dies dem zugehörigen Sprengel schriftlich mitzuteilen und den Behälter dem Dienst Essen auf Rädern zurückzugeben.