



**ASSB·BSB**

Azienda Servizi Sociali di Bolzano  
Betrieb für Sozialdienste Bozen

## Concorso pubblico

In esecuzione del decreto n. 54 del 20.02.2024 ed in conformità alle norme vigenti è indetto un concorso pubblico per esami per il conferimento di

**62 posti  
a tempo indeterminato di  
OPERATORE/TRICE SOCIO  
ASSISTENZIALE  
-  
V qualifica funzionale**

**a tempo pieno (38 ore settimanali)**

**profilo professionale n. 38 del Testo  
Unico degli accordi di comparto del  
02.07.2015.**

## Öffentlicher Wettbewerb

Gemäß Betriebsdekret Nr. 54 vom 20.02.2024 und den einschlägigen Bestimmungen wird ein öffentlicher Wettbewerb nach Prüfungen zur Besetzung der folgenden Stellen ausgeschrieben:

**62 Stellen  
mit unbefristeter Aufnahme als  
SOZIALBETREUER/IN  
-  
V. Funktionsebene**

**mit Vollzeit-Anstellung  
(38 Wochenstunden)**

**Berufsbild Nr. 38 des Einheitstextes der  
Bereichsabkommen vom 02.07.2015.**

**SCADENZA**

**22.03.2024**

**EINREICHEFRIST**

**Sede di servizio:** Ripartizione Servizi Residenziali e Semiresidenziali - Residenze per Anziani

**Dienstszitz:** Abteilung stationäre und teilstationäre Dienste - Seniorenwohnheime

### 1. REQUISITI E DOMANDA DI AMMISSIONE

1. Per essere ammessi al concorso, i/le candidati/e dovranno presentare entro il giorno **22.03.2024**, domanda redatta su carta libera secondo il modello predisposto dall'Amministrazione.

In caso di presentazione della domanda a mezzo plico postale raccomandato fa fede il timbro apposto dall'Ufficio postale ricevente o, in difetto, quello del Servizio Protocollo dell'Azienda.

2. Il/La candidato/a, sotto la propria responsabilità, nella domanda di ammissione deve dichiarare, tramite autocertificazione di cui al DPR 28 dicembre 2000, n. 445 (testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione

### 1. ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN UND ENTSPRECHENDES GESUCH

1. Die Bewerber/innen müssen dem B.S.B. für die Zulassung zum Wettbewerb innerhalb des **22.03.2024** ein Gesuch auf stempelfreiem Papier übermitteln, das gemäß dem, von der Verwaltung ausgearbeiteten, Formular abgefasst sein muss.

Wird das Gesuch auf dem Postwege als Einschreiben übermittelt, gilt der Stempel des entgegennehmenden Postamtes. Anderenfalls gilt der Eingangsstempel des betrieblichen Protokolldienstes

2. Die Bewerber/innen müssen im Zulassungsgesuch unter eigener Verantwortung sowie vermittels Eigenerklärung gemäß DPR vom 28. Dezember 2000, Nr. 445 (Einheitstext über die Gesetzes- und Regelungsanordnungen im Bereich der

amministrativa) le seguenti circostanze (ove ricorrono):

- a) nome e cognome, data, luogo di nascita, codice fiscale, residenza, preciso recapito ed eventuale domicilio digitale (PEC) al quale inviare le comunicazioni relative al concorso ed eventuale indirizzo di posta elettronica per comunicazioni urgenti ;
- b) età di almeno 18 anni compiuti;
- c) cittadinanza italiana o equiparato, ivi compresi i titolari di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo/carta di soggiorno di durata illimitata;
- d) possesso del diploma di scuola media inferiore o licenza di scuola elementare, nonché:
  - diploma di operatore socio-assistenziale oppure
  - diploma di assistente geriatrico e familiare ed inoltre diploma di assistente per soggetti portatori di handicap;*validi o riconosciuti tali in Provincia di Bolzano.*

Il profilo professionale, la formazione e l'attività dell'operatore o dell'operatrice socio-assistenziale con formazione complementare in assistenza sanitaria è regolamentato dalla Legge provinciale 13/91 art. 23 e dal decreto del Presidente della Provincia n. 42/09.

La mobilità verticale è esclusa in base all'articolo 74 del contratto di intercomparto vigente (necessità dello specifico titolo professionale).

I titoli di studio conseguiti all'estero devono essere presentati unitamente al decreto di riconoscimento rilasciato dall'organo competente.

- e) possesso dell'attestato relativo alla conoscenza della lingua italiana e tedesca Livello "B1" (ex carriera C) rilasciato dal Servizio esami di bi- e trilinguismo della Provincia Autonoma di Bolzano, ovvero attestati corrispondenti secondo il decreto legislativo n. 86/2010.

Non verranno prese in considerazione domande di candidati/e senza il possesso del suddetto attestato di bilinguismo previsto dall'art. 4 del DPR 26 luglio 1976, n. 752

- f) il Comune nelle cui liste elettorali è iscritto/a ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- g) le eventuali condanne penali riportate, ivi incluse le sentenze previste dall'art. 444, comma 2 del codice di procedura penale (cd. "patteggiamento") e, in caso di condanne penali, le eventuali istanze di riabilitazione ed eventuali carichi pendenti;

Verwaltungsunterlagen) - folgende Umstände nachweisen (sofern zutreffend):

- a) Name und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Steuernummer, Wohnort, die genaue Adresse und das eventuelle digitale Domizil (ZEP) für die Übermittlung der Mitteilungen in Bezug auf den Wettbewerb sowie die eventuelle E-Mail - Adresse für die Zustellung dringender Mitteilungen;
- b) Vollendung des. 18 Lebensjahres;
- c) italienische oder gleichgestellte Staatsbürgerschaft - darin inbegriffen sind die Inhaber/innen einer langfristigen Aufenthaltsberechtigung - EG und die Inhaber/innen einer unbegrenzt gültigen Aufenthaltskarte;
- d) Besitz des Abschlusses der Mittelschule oder der Grundschule sowie zusätzlich
  - Diplom als Sozialbetreuer oder
  - Diplom des Altenpflegers/Familienhelfers und zusätzlich Diplom des Behindertenbetreuers;

*die im Land Südtirol gelten bzw. anerkannt sind*  
Das Berufsbild, die Ausbildung und die Tätigkeit des Sozialbetreuers/der Sozialbetreuerin mit Zusatzausbildung im Gesundheitswesen werden durch das Landesgesetz 13/91 Art. 23 und den Erlass des Dekrets des Landeshauptmannes Nr. 42/09 geregelt.

Die vertikale Mobilität ist im Sinne des Art. 74 des geltenden bereichsübergreifenden Kollektivvertrages nicht möglich (Notwendigkeit des spezifischen Berufsdiploms).

Die im Ausland erworbenen Studientitel müssen mit dem dazugehörigen Anerkennungsdekret eingereicht werden, das von den zuständigen Behörden erlassen wird.

- e) Besitz des Zweisprachigkeitsnachweises für das Niveau „B1“ (ehem. Laufbahn "C"), der von der Dienststelle für die Zwei- und Dreisprachigkeitsprüfungen des Landes Südtirol ausgestellt wird, bzw. gleichgestellter Bescheinigungen gemäß gesetzvertretendem Dekret Nr. 86/2010.

Die Anträge der Bewerber/innen, die nicht über den gemäß Art. 4 des DPR vom 26. Juli 1976, Nr. 752 erforderlichen Zweisprachigkeitsnachweis verfügen, werden nicht berücksichtigt.

- f) die Gemeinde, in der die Bewerber/innen in den Wählerlisten eingetragen sind bzw. die Gründe für die Nichteintragung oder Streichung aus denselben Listen;
- g) eventuelle strafrechtliche Verurteilungen einschließlich der, vom Art. 444, Abs. 2 der Strafprozessordnung vorgesehenen, Urteile (sogenannte "Strafzumessung") und bei erlittenen, strafrechtlichen Verurteilungen auch die eventuellen Anträge auf Wiedereinsetzung und eventuell anhängige Strafverfahren;

- h) di non essere stato/a mai dichiarato/a destituito/a dall'impiego presso una pubblica amministrazione ovvero i motivi della destituzione;
- i) di non essere in posizione di incompatibilità in base alle vigenti leggi;
- j) (solo per i candidati di sesso maschile): la posizione nei riguardi degli obblighi militari;
- k) idoneità fisica e psichica all'esercizio continuativo ed incondizionato delle mansioni;
- l) Indicazione ai fini di eventuale preferenza in caso di parità di punteggio – vedasi art. 2 comma 4
- m) l'appartenenza o aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici prevista dall'art. 18 del DPR 26 luglio 1976, n. 752 e successive modifiche ed integrazioni.

Il certificato di appartenenza o di aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici deve essere consegnato, entro il termine di scadenza del bando, IN BUSTA CHIUSA e nominativa, a pena di esclusione, presso la sede dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Piazza Anita Pichler n. 12, previo appuntamento (da fissare telefonicamente, chiamando dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12, il seguente numero: 0471 1626036). La data di emissione di tale certificato non può essere di più di 6 mesi anteriore rispetto al termine stabilito per la presentazione delle domande, a pena di esclusione. Deve, quindi, risultare **emesso tra il 22.09.2023 e il 22.03.2024**.

I/Le candidati/e non residenti in Provincia di Bolzano hanno diritto di rendere la dichiarazione di appartenenza o aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici e di presentare la relativa certificazione fino all'inizio della prima prova concorsuale: vedi apposito spazio nella domanda di ammissione (D.P.P. n. 10 del 30/03/2017).

- n) eventuale iscrizione negli elenchi degli appartenenti alle categorie protette in base alla legge 12 marzo 1999, n. 68: Il/La candidato/o appartenente alla categoria protetta è tenuto/a ad allegare alla domanda di partecipazione la propria appartenenza alla stessa e la percentuale di invalidità.
- o) il preciso recapito al quale potranno essere effettuate dall'Azienda le comunicazioni relative al concorso, tenendo presente che dovranno essere rese note le variazioni che si dovessero verificare fino alla conclusione di questo. L'Azienda non è responsabile per recapiti indicati in modo errato, incompleto o non più corrispondente alla situazione esistente al momento della comunicazione;

3. Non possono accedere agli impieghi coloro che siano esclusi dall'elettorato attivo, coloro che siano stati dichiarati decaduti o dispensati dall'impiego da

- h) dass keine Entlassung vonseiten einer öffentlichen Verwaltung stattgefunden hat bzw. die Gründe für die Entlassung;
- i) dass keine Unvereinbarkeit gemäß den geltenden, einschlägigen Gesetzen vorliegt;
- j) (nur für männliche Bewerber): Stellung hinsichtlich der Wehrdienstpflicht;
- k) körperliche und geistige Eignung zur ständigen und uneingeschränkten Ausübung der Aufgaben;
- l) Angabe der eventuellen Vorzüge bei Punktegleichheit – siehe Artikel 2 Absatz 4
- m) Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen gemäß Art. 18 des DPR vom 26 Juli 1976, Nr. 752, in der geltenden Fassung.

Die Bescheinigung zur Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen muss, bei sonstigem Ausschluss, nach telefonischer Terminvereinbarung (von Montag bis Freitag, von 9 bis 12 Uhr, unter folgender Nummer: 0471 1626036), IN EINEM VERSCHLOSSENEN namentlichen UMSCHLAG, beim Sitz des Betriebs für Sozialdienste Bozen, Anita Pichler Platz Nr. 12 - Bozen abgegeben werden. Das Ausstellungsdatum dieser Bescheinigung darf, bei sonstigem Ausschluss, nicht mehr als sechs Monate vor der Frist für die Einreichung der Anträge liegen: Sie muss daher **zwischen dem 22.09.2023 und dem 22.03.2024 ausgestellt sein**.

Die Bewerber/innen, die nicht in der Provinz Bozen ansässig sind, haben das Recht, die Erklärung über die Zugehörigkeit oder Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen bis vor dem Beginn der ersten Wettbewerbsprüfung abzugeben und die dazugehörige Bescheinigung vorzulegen: siehe dazu entsprechendes Feld im Antragsformular (Dekret des Landeshauptmanns Nr. 10 vom 30. März 2017).

- n) eventuelle Eintragung in den Listen der Angehörigen von geschützten Kategorien gemäß Gesetz vom 12 März 1999, Nr. 68): Die Bewerber/innen, die den geschützten Kategorien angehören, müssen dem Ansuchen die Zugehörigkeit zur selben und den Prozentsatz der Zivilinvalidität beifügen.
- o) die genaue Adresse, an die alle Mitteilungen dieses Betriebs in Bezug auf den Wettbewerb gerichtet werden können, wobei zu beachten ist, dass alle Adressenänderungen, die vor Abschluss des Wettbewerbs eintreten, unverzüglich gemeldet werden müssen. Der Betrieb übernimmt keine Haftung für falsche, unvollständige oder zum Zeitpunkt der Mitteilung nicht mehr zutreffende Anschriften;

3. Die Bewerber/innen, denen das aktive Wahlrecht aberkannt wurde, die von einer öffentlichen Verwaltung von der Stelle abgesetzt oder enthoben

una pubblica amministrazione e coloro che si trovano in posizioni di incompatibilità previste dalle vigenti leggi.

**4.** In caso di presenza di candidati/e con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA), la commissione esaminatrice adotta le misure necessarie in riferimento al decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica del 9 novembre 2021. A tal fine, i/e candidati/e dovranno fare esplicita richiesta (v. domanda di ammissione), indicando la misura necessaria, lo strumento compensativo e/o i tempi aggiuntivi richiesti. La richiesta deve essere documentata in modo esplicito mediante una dichiarazione da parte della commissione medico-legale dell'Azienda Sanitaria competente o da parte di equivalente struttura pubblica. In caso di difficoltà di lettura, scrittura o di calcolo potranno essere impiegati strumenti compensativi conformemente al citato decreto del 9 novembre 2021, in base alle singole necessità dei/delle candidati/e.

Anche le persone diversamente abili o con handicap, devono indicare ausili o tempi aggiuntivi in relazione al proprio handicap per sostenere le prove d'esame (da documentare come sopra).

**5.** I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda, a pena di esclusione dal concorso, salva l'eccezione prevista per le persone non residenti (vedasi art. 1, comma 2, lettera m), ultimo periodo). L'esclusione di candidati/e dal concorso è decisa dall'Azienda, che adotta il relativo provvedimento.

**6.** Fatto salvo quanto previsto in materia di dichiarazioni sostitutive di certificazioni, i documenti e i titoli allegati alla domanda devono essere prodotti in originale o copia autenticata in carta libera.

Le citate dichiarazioni possono essere fatte direttamente nella domanda di ammissione o anche separatamente da essa e devono contenere tutti i dati e le indicazioni contenute nell'originale corrispondente ed indispensabili per una inequivocabile valutazione. In nessun caso verranno presi in considerazione titoli non documentati secondo le modalità sopra citate.

**7.** L'indicazione inesatta o l'eventuale imprecisione comportano la non valutazione del documento indicato o del servizio prestato.

**8.** Il/La candidato/a deve apporre, a pena di esclusione, la firma in calce alla domanda di ammissione.

**9.** Le dichiarazioni, di cui sopra, costituiscono dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà di cui all'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 (testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa) e implicano che in caso di spedizione della domanda tramite raccomandata o tramite posta elettronica deve essere allegata alla domanda fotocopia anche non autenticata di documento di identità valido del/la candidato/a.

wurden oder die gemäß den geltenden Gesetzen einen Unvereinbarkeitsgrund für die Bekleidung einer öffentlichen Stelle aufweisen, haben keinen Zutritt zu den betreffenden Stellen.

**4.** Im Falle von Bewerbern/innen mit diagnostizierten Lese-Rechtschreibstörungen, trifft die Prüfungskommission die erforderlichen Maßnahmen gemäß Dekret des Präsidiums des Ministerrats – Department für öffentliche Verwaltung vom 9. November 2021. Zu diesem Zweck müssen die betroffenen Bewerber/innen ausdrücklich den diesbezüglichen Antrag stellen (s. Zulassungsgesuch“), in dem die erforderliche Maßnahme, das benötigte Hilfsmittel und/oder die zusätzlich benötigte Zeit angegeben sind. Der Antrag muss ausdrücklich durch eine Erklärung der rechtsmedizinischen Kommission der zuständigen Gesundheitsbehörde oder einer gleichwertigen öffentlichen Einrichtung dokumentiert werden; bei Lese-, Schreib- oder Rechenschwierigkeiten können, gemäß dem oben genannten Dekret vom 9. November 2021, Hilfsmittel, je nach den individuellen Bedürfnissen der Bewerber/innen eingesetzt werden. Auch Menschen mit Behinderungen oder mit Handicap, müssen zusätzlich benötigte Hilfsmittel oder Zeiten in Bezug auf ihre Behinderung angeben und wie oben beschrieben dokumentieren.

**5.** Die Bewerber/innen müssen - bei Strafe des Ausschlusses vom Wettbewerb - zur Ablaufsfrist für die Einreichung des Gesuchs im Besitz aller oben genannten Voraussetzungen sein; davon ausgenommen ist die ebenfalls oben beschriebene Sonderregelung für nicht ansässige Personen (siehe Art. 1, Absatz 2, Buchstabe m). Der Ausschluss vom Wettbewerb wird vom Betrieb angeordnet, der die entsprechende Verwaltungsmaßnahme erlässt.

**6.** Unbeschadet der Bestimmungen für Ersatzerklärungen von Bescheinigungen müssen alle dem Gesuch beigelegten Dokumente und Titel, als Original oder als beglaubigte Abschrift auf stempelfreiem Papier eingereicht werden; Die Erklärungen können direkt im Zulassungsgesuch oder auch getrennt von diesem abgegeben werden und müssen alle Daten und Informationen enthalten, die in der jeweiligen Originalunterlage enthalten und zur zweifelsfreien Wertung notwendig sind. Titel ohne Bescheinigung gemäß den soeben aufgelisteten Modalitäten werden nicht berücksichtigt.

**7.** Ungenaue oder nicht zutreffende Angaben führen zur Nichtbewertung der angegebenen Unterlage bzw. des geleisteten Dienstes;

**8.** Die Zulassungsgesuche müssen - bei Strafe des Ausschlusses - von den Bewerbern/Bewerberinnen unterzeichnet werden.

**9.** Die oben angeführten Erklärungen werden gemäß Art. 47 des DPR vom 28. Dezember 2000, Nr. 445 (Einheitstext über die Gesetzes- und Regelungsanordnungen im Bereich der Verwaltungsunterlagen) als Ersatzerklärungen von Notariatsakten eingestuft und bedingen als solche, dass bei der Übermittlung auf dem Postwege oder per E-Mail dem Gesuch eine - auch nicht beglaubigte - Kopie des eigenen, gültigen Personalausweises

**10.** La sottoscrizione della domanda da parte del/la candidato/a assume valore di consenso alla comunicazione e diffusione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

**11.** Le dichiarazioni mendaci e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia. In ogni caso, in ipotesi di dichiarazioni non veritiere, il dichiarante decade dai benefici ottenuti sulla base della dichiarazione non vera.

**12.** Sono esclusi dal concorso i/le candidati/e che non regolarizzano la domanda entro il termine perentorio fissato dall'Azienda.

## 2. RISERVE

**1.** Secondo l'ordine della graduatoria, 40 posti saranno assegnati a candidati/e idonei/e appartenenti o aggregati/e al gruppo linguistico italiano e 22 posti a candidati/e idonei/e appartenenti o aggregati/e al gruppo linguistico tedesco.

Qualora nessun/a candidato/a appartenente alla suddetta riserva si presenti o superi le prove concorsuali, il posto potrà essere assegnato ad altro/a candidato/a risultato/a idoneo/a appartenente ad altro gruppo linguistico nel rispetto della normativa in materia di proporzionale.

**2.** Il presente bando è emanato tenendo conto delle norme in materia di assunzioni riservate agli invalidi ed alle categorie previste dalla Legge del 12 marzo 1999, n. 68/1999.

**3.** Il presente concorso viene emanato tenendo conto delle disposizioni di cui all'art. 1014, comma 3 e 4, e dell'art. 678, comma 9 del D.lgs. n. 66/2010, che prevede la riserva dei posti messi a concorso a favore dei militari delle Forze Armate congedati senza demerito. Coloro che intendono avvalersi della riserva prevista ne devono fare espressa dichiarazione nella domanda.

**4.** A parità di merito si applicheranno le seguenti preferenze ai sensi dell'articolo 5 del DPR 487/1994 come modificato dal DPR 82/2023:

a) gli insigniti di medaglia al valore militare e al valore civile, qualora cessati dal servizio;

b) i mutilati ed invalidi per servizio nel settore privato e pubblico;

c) gli orfani dei caduti e i figli dei mutilati, degli invalidi e degli inabili permanenti al lavoro per ragioni di servizio nel settore pubblico e privato, ivi inclusi i figli degli esercenti le professioni sanitarie, degli esercenti

beigelegt werden muss.

**10.** Die Unterzeichnung des Gesuchs vonseiten der Bewerber/innen gilt als Zustimmung im Hinblick auf die Übermittlung und Verbreitung der personenbezogenen Daten gemäß Verordnung (EU) 2016/679.

**11.** Unwahre Erklärungen und gefälschte Unterlagen werden gemäß Strafgesetzbuch und den, in diesem Bereich geltenden, Sondergesetzen geahndet. Auf alle Fälle werden den Bewerberinnen und Bewerbern bei unwahren Erklärungen alle Rechte aberkannt, die anhand dieser Erklärungen erlangt worden sind.

**12.** Der Betrieb schließt all jene Bewerber/innen vom gegenständlichen Verfahren aus, welche die im Gesuch festgestellten Mängel nicht innerhalb der vom Betrieb selbst festgesetzten Abgabefrist beheben.

## 2. STELLENVORBEHALT

**1.** Nach der Rangordnung werden 40 Stellen geeigneten Bewerbern/Bewerberinnen der italienischen Sprachgruppe und 22 Stellen geeigneten Bewerbern/Bewerberinnen der deutschen Sprachgruppe zugewiesen.

Sollten sich keine Bewerber/innen mit Anrecht auf den soeben beschriebenen Stellenvorbehalt zu den Prüfungen einfinden oder selbige nicht bestehen, können die entsprechenden Stellen - in Beachtung der Vorschriften in Sachen Proporz - anderen Bewerbern/Bewerberinnen der jeweils anderen Sprachgruppe zugeteilt werden.

**2.** Die vorliegende Ausschreibung erfolgt unter Berücksichtigung der Vorschriften für die Einstellung von Behinderten und der im Gesetz Nr. 68/1999 vom 12. März 1999 vorgesehenen Kategorien.

**3.** Der Wettbewerb erfolgt unter Berücksichtigung des Art. 1014, Abs. 3 und 4 und Art. 678, Abs. 9 des GvD Nr. 66/2010, die den Vorbehalt von ausgeschriebenen Stellen zugunsten von Angehörigen der Streitkräfte vorsehen, welche ohne Tadel aus dem Dienst ausgeschieden sind. Wer den Vorbehalt in Anspruch nehmen möchte, muss dies im Gesuch angeben.

**4.** Bei Verdienst- und Titelgleichheit haben gemäß DPR vom 9. Mai 1994, Nr. 487 (Art. 5) laut Änderungen gemäß DPR 82/2023 den Vorrang:

a) Personen, denen von Militär- oder Zivilbehörden eine Verdienstmedaille verliehen worden ist und die aus dem Dienst ausgeschieden sind

b) Arbeits- oder Dienstversehrte und Arbeitsinvaliden (öffentlicher Dienst und Privatwirtschaft);

c) Waisen von Gefallenen und Kinder von Versehrten, Invaliden und dauerhaft arbeitsunfähigen Personen aus Dienstgründen (öffentlicher Dienst und Privatwirtschaft), inklusive die Kinder von Personen,

la professione di assistente sociale e degli operatori sociosanitari deceduti in seguito all'infezione da SarsCov-2 contratta nell'esercizio della propria attività;

d) coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno, nell'amministrazione che ha indetto il concorso, laddove non fruiscono di altro titolo di preferenza in ragione del servizio prestato;

e) maggior numero di figli a carico;

f) gli invalidi e i mutilati civili che non rientrano nella fattispecie di cui alla lettera b);

g) militari volontari delle Forze armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma;

h) gli atleti che hanno intrattenuto rapporti di lavoro sportivo con i gruppi sportivi militari e dei corpi civili dello Stato;

i) avere svolto, con esito positivo, l'ulteriore periodo di perfezionamento presso l'ufficio per il processo ai sensi dell'articolo 50, comma 1-quater, del decreto legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;

l) avere completato, con esito positivo, il tirocinio formativo presso gli uffici giudiziari ai sensi dell'articolo 37, comma 11, del decreto-legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2011, n. 111, pur non facendo parte dell'ufficio per il processo, ai sensi dell'articolo 50, comma 1-quinques, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;

m) avere svolto, con esito positivo, lo stage presso gli uffici giudiziari ai sensi dell'articolo 73, comma 14, del decreto-legge 21 giugno 2013, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98;

n) essere titolare o avere svolto incarichi di collaborazione conferiti da ANPAL Servizi S.p.A., in attuazione di quanto disposto dall'articolo 12, comma 3, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 marzo 2019, n. 26;

o) appartenenza al genere meno rappresentato nell'amministrazione che bandisce la procedura in relazione alla qualifica per la quale il candidato concorre, secondo quanto previsto dall'articolo 6 (vedasi art. 5 del presente bando);

p) minore età anagrafica;

**5.** Ai sensi dell'articolo 6 comma 1 del DPR 487 del 09.05.1994 si attesta che alla data del 31 dicembre 2023, nel profilo professionale corrispondente ai posti banditi, la percentuale di rappresentatività del genere femminile è pari al 68%, quella del genere maschile è pari al 32%.

die einen Beruf im Gesundheits- oder Sozialbereich ausgeübt oder als sozio-sanitäre Fachkraft gearbeitet haben und die an einer SarsCov-2-Infektion gestorben sind, an der sie sich bei der Ausübung des Dienstes angesteckt haben;

d) Personen, die in der Verwaltung, die den Wettbewerb ausschreibt, für mindestens ein Jahr einen lobenswerten Dienst geleistet haben, sofern sie in Bezug auf den geleisteten Dienst nicht einen anderen Vorzugstitel geltend machen;

e) Personen mit einer höheren Anzahl an zu Lasten lebenden Kindern;

f) Zivilinvaliden und Zivilversehrte, die nicht unter die Bestimmungen in Buchstabe b) fallen;

g) Freiwillige beim Militär, die ohne Tadel nach dem Ende des Militärdienstes entlassen worden sind;

h) Athleten, die ein Arbeitsverhältnis bei Sportgruppen des Militärs oder des Zivildienstes des Staates nachweisen können;

i) Personen, die mit Erfolg einen weiteren Spezialisierungseinheit im Amt für den Prozess im Sinne von Artikel 50, Absatz 1-quater des Gesetzesdekretes Nr. 90 vom 24. Juni 2014, umgewandelt mit Abänderungen mit dem Gesetz Nr. 114 vom 11. August 2014, abgeschlossen haben;

l) Personen, die mit Erfolg einen Ausbildungskurs bei den Gerichtsämtern im Sinne von Artikel 37, Absatz 11 des Gesetzesdekretes Nr. 98 vom 06. Juli 2011, umgewandelt mit Abänderungen mit dem Gesetz Nr. 111 vom 15. Juli 2011, abgeschlossen haben, auch wenn sie nicht im Amt für den Prozess arbeiten, im Sinne von Artikel 50, Absatz 1-quinques des Gesetzesdekretes Nr. 90 vom 24. Juni 2014, umgewandelt mit Abänderungen mit dem Gesetz Nr. 114 vom 11. August 2014;

m) Personen, die mit Erfolg ein Praktikum bei den Gerichtsämtern im Sinne von Artikel 73, Absatz 14 des Gesetzesdekretes Nr. 69 vom 21. Juni 2013, umgewandelt mit Abänderungen mit dem Gesetz Nr. 98 vom 09. August 2013, abgeschlossen haben;

n) Personen, die einen Mitarbeitervertrag innehaben oder innegehabt haben, der von der Gesellschaft ANPAL Servizi S.p.A. vergeben wurde, in Durchführung der Bestimmungen von Artikel 12, Absatz 3 des Gesetzesdekretes Nr. 4 vom 28. Januar 2019, umgewandelt mit Abänderungen mit dem Gesetz Nr. 26 vom 28. März 2019;

o) Personen, die jenem Geschlecht angehören, das im jeweiligen Berufsbild oder Funktionsrang unterrepräsentiert ist gemäß Art. 6 (siehe Art. 5 der gegenständlichen Ausschreibung);

p) Personen, die das geringere Lebensalter aufweisen.

**5.** Gemäß Art. 6 Absatz 1 des DPR 487 vom 09.05.1994 ist festzuhalten, dass am 31. Dezember 2023 im ausgeschriebenen Berufsbild der Anteil der Frauen 68% und jener der Männer 32% beträgt.

6. I titoli di preferenza devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda e devono essere esplicitamente dichiarati e documentati dai/dalle candidati/e nella domanda di ammissione, ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445. I titoli di preferenza non espressamente esplicitati nella domanda non saranno valutati, anche se posseduti entro tale data.

7. Al concorso sono ammessi anche i/le candidati/e che hanno presentato domanda per la mobilità tra gli enti, ai sensi dell'art. 18 del CCI 12.02.2008 nonché dell'art. 35 del Testo Unico degli accordi di comparto per i dipendenti dei Comuni, delle Comunità comprensoriali e delle A.P.S.P. del 02.07.2015. Al termine del concorso si formeranno due graduatorie separate: una per la mobilità, che avrà precedenza per la copertura dei posti banditi, e una per il concorso pubblico.

I/Le candidati/e che presentano domanda per la mobilità tra gli enti, dovranno sostenere le stesse prove d'esame del concorso in oggetto.

### 3. DOCUMENTI DA ALLEGARE

1. Tutti/e i/le candidati/e sono tenuti/e ad allegare alla domanda la quietanza del versamento del contributo di partecipazione al concorso di euro 10,00.- comprovante tale versamento sul conto della Tesoreria dell'Azienda – Banca Popolare dell'Alto Adige -

**IBAN IT45 P058 5611 6130 8057 1317 968**

**Il contributo non è in ogni caso rimborsabile.**

2. Documento di identità (**PENA ESCLUSIONE**).

3. *Curriculum vitae*

### 4. MODALITÀ DI INVIO DELLA DOMANDA

1. La domanda dovrà essere fatta pervenire con una delle seguenti modalità, purché l'autore sia identificato ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione digitale) **entro e non oltre il 22.03.2024 a pena di esclusione:**

a. Tramite **posta elettronica certificata (PEC)** proveniente da un indirizzo di posta elettronica certificata del/la candidato/a, utilizzando esclusivamente l'indirizzo [assb@legalmail.it](mailto:assb@legalmail.it), avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta, tranne il certificato di appartenenza o aggregazione al gruppo linguistico, rilasciato dal Tribunale di Bolzano.

6. Die Bewerber/innen müssen zum Zeitpunkt der Ablaufsfrist für die Einreichung des Gesuchs im Besitz der Vorzugstitel sein und diese ausdrücklich im Ansuchen angeben und bescheinigen, gemäß DPR Nr. 445 vom 28.12.2000. Vorzugstitel, welche im Ansuchen nicht angegebenen werden, werden nicht berücksichtigt, auch wenn sie zum Zeitpunkt der Ablaufsfrist vorhanden sind.

7. Am gegenständlichen Wettbewerb können auch jene Bewerber/innen teilnehmen, die gemäß Art. 18 des BÜKV vom 12.02.2008 und gemäß Art. 35 des Einheitstextes der Bereichsabkommen für die Bediensteten der Gemeinden, der Bezirksgemeinschaften und der Ö.B.P.B. vom 02.07.2015, ein Gesuch um Mobilität zwischen Körperschaften eingereicht haben. Nach Abschluss des Wettbewerbs werden zwei getrennte Rangordnungen erstellt: eine für die Mobilität, die den Vorrang für die Besetzung der hiermit ausgeschriebenen Stellen hat und eine für den öffentlichen Wettbewerb. Die Bewerber/innen, die ein Gesuch um Mobilität zwischen Körperschaften einreichen, müssen alle, im Rahmen des gegenständlichen Wettbewerbs vorgesehenen, Prüfungen ablegen.

### 3. BEIZULEGENDE DOKUMENTE

1. Alle Bewerber/innen müssen dem Gesuch die Quittung in Bezug auf die erfolgte Einzahlung des Beitrags für die Teilnahme am Wettbewerb von 10,00.- Euro beilegen. Dieser Betrag muss beim Schatzamt des Betriebs – Südtiroler Volksbank **eingezahlt werden:**

**IBAN IT45 P058 5611 6130 8057 1317 968**

**Der Beitrag wird auf keinen Fall rückerstattet.**

2. Personalausweis (**BEI STRAFE DES AUSSCHLUSSES**)

3. Lebenslauf

### 4. ÜBERMITTLUNG DES ZULASSUNGSGESUCHES

1. Um gemäß Art. 65 des GVD. vom 07. März 2005, Nr. 82 („Kodex der Digitalen Verwaltung“) die Identifizierung des/der Verfassers/Verfasserin vornehmen zu können, muss das Gesuch **innerhalb 22.03.2024, bei Strafe des Ausschlusses, auf eine der folgenden Arten** übermittelt werden:

a. mittels **zertifizierter E-Mail (PEC)**: über die zertifizierte E-Mail-Adresse der Bewerber/innen ausschließlich an die zertifizierte E-Mail-Adresse [assb@legalmail.it](mailto:assb@legalmail.it), wobei darauf zu achten ist, dass alle erforderlichen Unterlagen übermittelt werden müssen. Davon ausgenommen sind die vom Landesgericht Bozen ausgestellte Bescheinigung über die Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer Sprachgruppe.

- b. Tramite **e-mail** utilizzando esclusivamente l'indirizzo [concorsi@aziendasociale.bz.it](mailto:concorsi@aziendasociale.bz.it) avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta tranne il certificato di appartenenza o aggregazione al gruppo linguistico, rilasciato dal Tribunale di Bolzano.

**UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ DEVE ESSERE ALLEGATO, A PENA ESCLUSIONE.**

In caso di invio mediante posta elettronica, si prega di contattare il responsabile del procedimento in giornata per una conferma di ricevuta (0471 1626036).

Con le modalità di invio tramite PEC oppure e-mail, il certificato di appartenenza o di aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici deve essere consegnato a mano, entro il termine di scadenza del bando, **IN BUSTA CHIUSA nominativa**, a pena di esclusione, presso la sede dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Piazza Anita Pichler n. 12, previo appuntamento (da fissarsi telefonicamente, chiamando dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12, il seguente numero 0471 1626036)

- c. Invio postale tramite **raccomandata** a:  
Azienda Servizi Sociali di Bolzano  
Ufficio Gestione personale  
Casella Postale aperta  
Succursale 10  
Via Resia, 190 - 39100 Bolzano.

Il certificato di appartenenza o di aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici dovrà pervenire **in BUSTA CHIUSA nominativa**.

**UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ DEVE ESSERE ALLEGATO, A PENA ESCLUSIONE.**

A causa dei frequenti ritardi del servizio postale, si prega di contattare il responsabile del procedimento per comunicare l'avvenuto invio della documentazione (0471 1626036).

## 5. TRATTAMENTO ECONOMICO

Il trattamento economico è composto come segue:

- a) stipendio annuo lordo euro 26.085,45.- per 38 ore settimanali; comprendente l'indennità integrativa speciale e la 13<sup>ma</sup> mensilità;
- b) aumenti periodici in base alla vigente tabella degli stipendi;
- c) altre indennità se previste dalla contrattazione per il profilo professionale.

Inoltre, può essere riconosciuta l'esperienza professionale ai sensi dell'articolo 78 del Contratto collettivo intercompartimentale del 12 febbraio 2008 e dell'articolo 39 del Testo Unico degli accordi di

- b. Mittels **E-Mail** ausschließlich an die Adresse [wettbewerbe@sozialbetrieb.bz.it](mailto:wettbewerbe@sozialbetrieb.bz.it), wobei darauf zu achten ist, dass alle angeforderten Unterlagen übermittelt werden (davon ausgenommen ist die vom Landesgericht Bozen ausgestellte Bescheinigung über die Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer Sprachgruppe).  
**DER PERSONAL AUSWEIS MUSS, BEI STRAFE DES AUSSCHLUSSES, BEIGELEGT WERDEN.**  
Bei Versand per E-Mail kontaktieren Sie bitte den Verantwortlichen des Verfahrens im Laufe des Tages, um den Empfang zu bestätigen (0471 1626036).

Bei Übermittlung des Zulassungsgesuchs mittels PEC oder E-Mail muss die Bescheinigung zur Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen innerhalb des Abgabetermins des Antrags, bei Strafes des Ausschlusses, nach telefonischer Terminvereinbarung (von Montag bis Freitag, von 9 bis 12 Uhr, unter folgender Nummer: 0471 1626036), **IN EINEM VERSCHLOSSENEN namentlichen UMSCHLAG**, im Sitz des Betriebs für Sozialdienste Bozen, Anita Pichler Platz Nr. 12 - Bozen abgegeben werden.

- c. Mittels **Einschreibesendung** an:  
Betrieb für Sozialdienste Bozen  
Amt für Personalwesen  
Offenes Postfach - Filiale 10  
Reschenstraße, 190 – 39100 Bozen.

Die Bescheinigung zur Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen muss in einem **VERSCHLOSSENEN namentlichen UMSCHLAG** eintreffen.

**DER PERSONAL AUSWEIS MUSS, BEI STRAFE DES AUSSCHLUSSES, BEIGELEGT WERDEN.**

Aufgrund der häufigen Verspätungen des Postdienstes ersuchen wir Sie, dem Verantwortlichen des Verfahrens den Versand per Post telefonisch mitzuteilen. (0471 1626036).

## 5. BESOLDUNG

Die Besoldung setzt sich wie folgt zusammen:

- a) Jahresbruttogehalt:  
Euro 26.085,45.- für 38 Wochenstunden;  
das sowohl die Sonderergänzungszulage als auch das 13. Monatsgehalt enthält;
- b) Gehaltsvorrückungen gemäß den geltenden Gehaltstabellen;
- c) Andere Zulagen, sofern diese in den Tarifverträgen für das betreffende Berufsbild vorgesehen sind.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit der Anerkennung der Berufserfahrung gemäß Art. 78 des bereichsübergreifenden Kollektivvertrages vom 12. Februar 2008 und des Art. 39 des Einheitstextes der

comparto del 02.07.2015.

Lo stipendio è gravato delle ritenute previdenziali, assistenziali e fiscali.

## 6. PROVE D'ESAME E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

**1. In base al D.Lgs.15 maggio 2023, n. 65, le prove devono essere sostenute nella lingua del gruppo linguistico al quale gli/le aspiranti appartengono o sono aggregati (lingua italiana o lingua tedesca).**

**La regola non trova applicazione per gli/le aspiranti appartenenti al gruppo linguistico ladino, per le e i quali resta ferma la facoltà di sostenere le prove di esame a scelta o nella lingua italiana o in quella tedesca.**

È escluso dal concorso chi non ottempera alle disposizioni del D.Lgs. n. 752/1976 art. 20 e successive modifiche del D.Lgs.15 maggio 2023, n. 65.

2. I/Le partecipanti al concorso saranno sottoposti ad una prova pratica e ad una prova orale sulle seguenti materie:

### PROVA PRATICA

#### MATERIE D'ESAME

- Esercizio delle mansioni previste per il profilo professionale di operatore socio assistenziale e/o di assistente geriatrico;
- Le competenze e l'ambito di responsabilità dell'operatore socio assistenziale;
- Il ruolo dell'operatore/trice socio assistenziale e/o dell'assistente geriatrico/a in strutture residenziali e nei servizi domiciliari per anziani, compiti e responsabilità: - Deontologia professionale ed analisi del ruolo - Primo soccorso - Elementi di igiene ed educazione alla salute - Assistenza di base - Igiene posturale - Elementi di educazione alimentare - Metodologia del lavoro sociale - Animazione - Relazione d'aiuto - Sicurezza in ambiente domestico ed ospitativo - Elementi di educazione al movimento - Etica nella cura degli anziani - Nozioni di geriatria - Psicopedagogia degli anziani - Elementi di riabilitazione motoria - Disturbi dell'espressione e della comprensione verbale - Prevenzione e cura del piede anziano - Procedure diagnostico-terapeutiche - I parametri vitali - Sofferenza e morte - I bisogni della persona ed il loro soddisfacimento - Conoscenze delle risorse nel territorio

Bereichsabkommen vom 02.07.2015.

Die Fürsorge- und Versicherungsbeiträge werden vom gegenständlichen Gehalt und den damit verbundenen Zulage abgezogen.

## 6. PRÜFUNGEN UND ABWICKLUNGSMODALITÄTEN

**1. Gemäß GvD vom 15. Mai 2023, Nr. 65 müssen die Prüfungen in der Sprache der Sprachgruppe abgelegt werden, der die Bewerber/innen angehören oder zu der sie angegliedert sind (italienische oder deutsche Sprache).**

**Diese Regel gilt nicht für Bewerber/innen, die der ladinischen Sprachgruppe angehören; Für sie besteht weiterhin die Möglichkeit, die Prüfungen entweder in Italienisch oder in Deutsch abzulegen.**

Wer den Bestimmungen des GvD Nr. 752/1976 Art. 20 i.g.F. des GvD vom 15. Mai 2023, Nr. 65 nicht nachkommt, wird vom Wettbewerbsverfahren ausgeschlossen.

2. Die Teilnehmer/innen am Wettbewerb werden einer praktischen und einer mündlichen Prüfung zu den folgenden Themenbereichen unterzogen:

### PRAKTISCHE PRÜFUNG

#### PRÜFUNGSSTOFF

- Ausübung der für das Berufsbild „Sozialbetreuerin bzw. Sozialbetreuer“ und/oder für das Berufsbild „Altenpflegerin bzw. Altenpfleger“ vorgesehenen Aufgaben;
- Die Kompetenzen und der Verantwortungsbereich des Sozialbetreuers;
- Zuständigkeiten der Sozialbetreuerinnen und Sozialbetreuer bzw. der Altenpflegerinnen und Altenpfleger in den Seniorenwohnheimen und den Hauspflagediensten für Senioren, Aufgaben und Verantwortung/Haftung Deontologie und Rollenanalyse - Erste Hilfe - Grundlagen der Hygiene und Gesundheitserziehung - Grundbetreuung - posturale Hygiene - Grundlagen der Ernährungserziehung - Methodologie der Sozialarbeit - Animation - Hilfsbeziehung - Sicherheit im Haus bzw. im Seniorenwohnheim - Grundlagen der Bewegungserziehung - Ethik in der Seniorenpflege und -betreuung - Kenntnisse der Geriatrie - Psychopädagogik der Senioren - Grundlagen der Bewegungsrehabilitation - Ausdrucks- und Verständnisstörungen in der verbalen Kommunikation - Vorbeugung und Fußpflege für Senioren - diagnostische und therapeutische Verfahren - Die Vitalzeichen - Schmerzen und Tod - Die Bedürfnisse der Person

- La collaborazione con gli infermieri, l'assegnazione dei compiti, l'attuazione del processo assistenziale, e in particolare:
    - La somministrazione dei farmaci per via naturale;
    - La nutrizione per via enterale;
    - La sorveglianza delle fleboclisi;
    - L'aspirazione delle vie aeree;
    - Esecuzione di medicazioni semplici e bendaggi.
  - Il processo assistenziale e la sua attuazione: Fasi del processo assistenziale;
  - Assistenza di base e in particolare:
    - igiene e cura della persona;
    - compilazione delle schede di sicurezza dell'utente (scopo, finalità, aggiornamento);
    - documentazione degli eventi quotidiani;
    - progettazione educativa individualizzata e compiti dell'assistente;
  - L'assistenza della persona in caso di urgenza: Primo soccorso e gestione delle criticità;
  - Nozioni di Cure palliative: Assistenza al morente e alla famiglia;
  - Cenni sui diversi tipi di demenza e sulle modalità di gestione assistenziale delle stesse;
  - Cenni sulle patologia piu rilevanti dell'anziano e sulle modalità di gestione assistenziale delle stesse; in particolare Malattia di Parkinson, sindrome da immobilizzazione, disturbi comportamentali, ecc.;
  - Controllo e prevenzione delle infezione intraospedaliere e comunitarie: Igiene delle mani, utilizzo dei guanti monouso e utilizzo di tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale);
- und ihre Zufriedenstellung - Kenntnis der Gebietsressourcen.
  - Die Zusammenarbeit mit den Krankenschwestern und -pflegern, die Zuweisung von Aufgaben, die Durchführung des Pflegeprozesses und insbesondere:
    - Die Verabreichung von Medikamenten auf natürlichem Wege;
    - Die enterale Ernährung;
    - Die Überwachung der Phleboklyse;
    - Das Absaugen der Atemwege;
    - Das Anlegen von einfachen Verbänden und Bandagen.
  - Der Betreuungsprozess und seine Umsetzung: Phasen des Betreuungsprozesses;
  - Grundbetreuung und insbesondere:
    - Körperpflege;
    - Erstellung der Nutzerkarteien; Ziele, Zwecke und Aktualisierung;
    - Dokumentierung der täglichen Ereignisse;
    - Individuelle Erziehungsprojekte und Aufgaben der Betreuerinnen bzw. Betreuer.
  - Die Betreuung der Person in Notfällen: Erste Hilfe und Bewältigung kritischer Situationen;
  - Kenntnisse von Palliativpflege: Betreuung von Sterbenden und deren Angehörigen;
  - Hinweise über die verschiedenen Demenzarten und über die bestehenden Betreuungsmöglichkeiten;
  - Hinweise zu den wichtigsten Krankheitsbildern älterer Menschen und zum pflegetechnischen Umgang mit ihnen, insbesondere Parkinson, Immobilisationssyndrom, Verhaltensstörungen usw.;
  - Kontrolle und Vorbeugung von Infektionen innerhalb des Krankenhauses und in der Gemeinschaft: Handhygiene, Verwendung von Einweghandschuhen und Benutzung aller PSA (Persönliche Schutzausrüstung);

## PROVA ORALE

### MATERIE D'ESAME

- Argomenti previsti per la prova pratica.
- Cenni sulla tutela della riservatezza dei dati personali in base al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. n. 196 del 2003;
- Cenni in materia di sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro (D.Lgs. n. 81 del 2008), e ss.mm.ii.;

## MÜNDLICHE PRÜFUNG

### PRÜFUNGSSTOFF

- Themen der praktischen Prüfung.
- Allgemeine Kenntnisse des Schutzes und der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten gemäß Verordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden als „EU-DSGVO“ bezeichnet“) und gvD Nr. 196 vom 2003;
- Grundkenntnisse der Sicherheit und Gesundheit der Bediensteten am Arbeitsplatz (gvD Nr. 81/2008), i.g.F.;

- D.P.G.P. n. 42/2009 „Regolamento sui compiti e sulla formazione dell'operatore o dell'operatrice socio assistenziale“;
- Deliberazione della Giunta Provinciale n.1419 del 18/12/2018 e ss.mm.ii.: residenze per anziani dell'Alto Adige;
- L'Azienda Servizi Sociali di Bolzano: Statuto e Regolamento di Organizzazione;
- Diritti e doveri del pubblico dipendente, il codice disciplinare e comportamentale dell'ASSB;
- Regolamento per la gestione delle residenze per anziani di ASSB;
- Carta della Qualità delle Strutture Residenziali per Anziani;
- Contratto Residente - Struttura;
- La responsabilità del dipendente pubblico;
- DLH Nr.42/2009 „Verordnung über Aufgaben und Ausbildung des Sozialbetreuers oder der Sozialbetreuerin“;
- Beschluss der Südtiroler Landesregierung Nr. 1419 vom 18. Dezember 2018 i.g.F.: Seniorenwohnheime Südtirols;
- Der Betrieb für Sozialdienste Bozen: Satzung und Organisationsverordnung;
- Rechte und Pflichten der Bediensteten der öffentlichen Verwaltung, Disziplinarbestimmungen für das Personal des BSB und betrieblicher Verhaltenskodex;
- Reglement zur Führung der Seniorenwohnheime des BSB;
- Charta der Dienstqualität der Wohneinrichtungen für Senioren;
- Heimvertrag zwischen Bewohner/Bewohnerin und Seniorenwohnheim;
- Die Haftung der öffentlichen Bediensteten;

3. L'Azienda non è tenuta a fornire il materiale di studio per la preparazione delle prove del concorso.

3. Der Betrieb ist nicht dazu angehalten, das Lernmaterial zur Vorbereitung auf die Wettbewerbsprüfungen auszuhändigen.

4. L'amministrazione provvederà a comunicare le date delle prove almeno 15 giorni prima della prova pratica tramite pubblicazione sul sito dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano ([www.aziendasociale.bz.it](http://www.aziendasociale.bz.it) - Lavorare in ASSB - Concorsi in fase di svolgimento - Concorso per 62 posti a tempo indeterminato di operatore/trice socio assistenziale – V q.f.)

4. Die Verwaltung wird die Prüfungsdaten auf der Webseite des Betriebs für Sozialdienste Bozen ([www.sozialbetrieb.bz.it](http://www.sozialbetrieb.bz.it) - Im BSB arbeiten - Laufende Wettbewerbe - Wettbewerb für 62 Stellen mit unbefristeter Aufnahme als Sozialbetreuer/in - V. F.E.) mindestens 15 Tage vor der praktischen Prüfung veröffentlichen.

L'esito della prova pratica, il calendario puntuale della prova orale per ciascun/a candidato/a ammesso/a e gli esiti sono considerati formalmente comunicati ai/candidati/e mediante pubblicazione all'albo pretorio digitale ([www.aziendasociale.bz.it](http://www.aziendasociale.bz.it) - Informazioni utili - Albo pretorio - Altri documenti) e sul sito dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano ([www.aziendasociale.bz.it](http://www.aziendasociale.bz.it) - Lavorare in ASSB - Concorsi in fase di svolgimento - Concorso per 62 posti a tempo indeterminato di operatore/trice socio assistenziale – V q.f.), senza bisogno di ulteriori adempimenti.

Die Ergebnisse der praktischen Prüfung, der genaue Terminkalender der mündlichen Prüfung mit den einzelnen, zur mündlichen Prüfung zugelassenen Bewerber/innen und deren Ergebnisse werden den Bewerbern/Bewerberinnen ausschließlich durch eine Veröffentlichung an der digitalen Amtstafel ([www.sozialbetrieb.bz.it](http://www.sozialbetrieb.bz.it) - Nützliche Informationen - Amtstafel - Andere Dokumente) und auf der Webseite des Betriebs ([www.sozialbetrieb.bz.it](http://www.sozialbetrieb.bz.it) - Im BSB arbeiten - Laufende Wettbewerbe - Wettbewerb für 62 Stellen mit unbefristeter Aufnahme als Sozialbetreuer/in - V. F.E.) mitgeteilt.

**Per garantire il massimo livello di riservatezza dei dati delle persone candidate, le indicazioni organizzative del concorso (ammissione, invito alle prove, ecc.) sono fornite in modo anonimo, sostituendo il nome (e dati collegati) con un codice numerico identificativo univoco.**

**I/le candidati/e che non dovessero ricevere il codice, dovranno contattare tempestivamente il responsabile del procedimento all'indirizzo [concorsi@aziendasociale.bz.it](mailto:concorsi@aziendasociale.bz.it)**

**Um ein Höchstmaß an Vertraulichkeit der Daten der Bewerber/innen zu gewährleisten, werden die Angaben zur Organisation des Wettbewerbs (Zulassung, Einladung zu den Prüfungen usw.) anonym angegeben, wobei der Name (und die zugehörigen Daten) durch einen Zahlencode ersetzt werden, welcher die Bewerber/innen eindeutig identifiziert.**

**Die Bewerber/innen, welche den Code nicht erhalten, müssen sich unverzüglich mit dem Verantwortlichen des Verfahrens an folgende Adresse [wettbewerb@sozialbetrieb.bz.it](mailto:wettbewerb@sozialbetrieb.bz.it) in Verbindung setzen.**

5. Alle prove d'esame i/le candidati/le si devono

5. Die Bewerber/innen müssen mit einem gültigen

presentare con un valido documento di riconoscimento. L'assenza anche ad una sola prova comporta l'esclusione dal concorso, qualunque ne sia il motivo, anche se indipendente dalla volontà del/la candidato/a.

6. I provvedimenti relativi all'ammissione o all'esclusione dalla procedura del concorso vengono adottati d'ufficio dall'amministrazione. Il/la candidato/a che contravviene alle disposizioni sulle prove d'esame o che abbia copiato tutto o in parte la prova, viene escluso/a dal concorso con provvedimento della commissione esaminatrice.

7. Al termine della procedura di concorso i/le concorrenti risultati non idonei/e sono tenuti/e a ritirare di persona presso l'Ufficio Gestione Personale la busta chiusa con la propria certificazione di appartenenza o aggregazione a gruppo linguistico allegata alla domanda di ammissione. Qualora – entro un mese all'approvazione della graduatoria di merito – non vi abbiano provveduto, le buste ancora chiuse verranno distrutte d'ufficio.

## 7. CRITERI GENERALI DI VALUTAZIONE

1. Per la presente procedura concorsuale valgono i seguenti criteri di valutazione degli esami:

Totale valutazione concorso: 60 punti, di cui:  
40 punti per la prova pratica;  
20 punti per la prova orale;

2. Il concorso si considera superato se viene raggiunto  
- il punteggio di almeno 24/40 alla prova pratica  
**e**  
- il punteggio di almeno 12/20 alla prova orale

## 8. NOMINA DEI VINCITORI E DISPOSIZIONI FINALI

1. La graduatoria è approvata con decreto della Direzione Generale dell'Azienda e pubblicata all'albo pretorio digitale e sul sito aziendale.

2. È facoltà dell'Azienda far accertare l'idoneità fisica dei/delle candidati/e vincitori/trici alle mansioni mediante il medico competente nominato nell'ambito della normativa di cui al Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (visita preventiva). In caso di esito sfavorevole il/la lavoratore/trice decade dall'assunzione ed il contratto si risolve di diritto.

Personalausweis zu den Prüfungen erscheinen. Die Abwesenheit - auch nur bei einer der vorgesehenen Prüfungen - bedingt, unabhängig vom Grund und auch falls diese nicht vom Willen der Bewerber/innen abhängt, den Ausschluss vom Wettbewerb.

6. Die Verwaltungsmaßnahmen in Bezug auf die Zulassung zum oder den Ausschluss vom Wettbewerb werden von Amts wegen erlassen. Die Bewerber/innen, die die Anordnungen in Bezug auf die Prüfungen missachten oder im Rahmen der Prüfung vollständig oder zum Teil abschreiben, werden mit entsprechender Maßnahme der Kommission vom Wettbewerb ausgeschlossen.

7. Nach Abschluss des Wettbewerbs müssen die nicht geeigneten Bewerber/innen persönlich den, bei der Einreichung des Zulassungsgesuchs abgegebenen, geschlossenen Umschlag mit der eigenen Bescheinigung zur Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen im Amt für Personalwesen abholen. Sollten die betroffenen Personen innerhalb eines Monats ab Genehmigung der Wettbewerbsrangordnung dieser Pflicht nicht nachkommen, so werden die noch verschlossenen Umschläge von Amts wegen vernichtet.

## 7. ALLGEMEINE BEWERTUNGSKRITERIEN

1. Im Rahmen des vorliegenden Wettbewerbsverfahrens werden für die Bewertung der Prüfungen die folgenden Kriterien herangezogen:

Gesamtwertung des Wettbewerbs: 60 Punkte, davon:  
40 Punkte für die praktische Prüfung;  
20 Punkte für die mündliche Prüfung;

2. Der Wettbewerb gilt als bestanden, wenn  
- bei der praktischen Prüfung eine Bewertung von mindestens 24/40 Punkte erzielt wird  
**und**  
- bei der mündlichen Prüfung eine Bewertung von mindestens 12/40 Punkte erzielt wird.

## 8. ERNENNUNG DER SIEGER/INNEN UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Rangordnung wird mit einem Dekret der Generaldirektion des Betriebs genehmigt und dann an der digitalen Amtstafel und auf der Homepage des Betriebs veröffentlicht.

2. Der Betrieb behält sich das Recht vor, die körperliche Eignung der Gewinner/innen für die auszuübenden Funktionen vom Betriebsarzt überprüfen zu lassen (Vorsorgeuntersuchung), der gemäß G.v.D. vom 9. April 2008, Nr. 81 ernannt worden ist. Sollte besagte Untersuchung zu einem negativen Ergebnis führen, verfällt für die eventuell betroffenen Bediensteten das Anrecht auf die Stelle: Der Vertrag wird gleichzeitig von Rechts wegen aufgelöst.

3. La nomina dei vincitori/delle vincitrici ha luogo nel rispetto delle disposizioni stabilite nel vigente regolamento del personale.

4. I vincitori/Le vincitrici devono dichiarare per iscritto l'accettazione della nomina entro il termine stabilito dall'Azienda nella relativa comunicazione. In mancanza di tale dichiarazione si intende rinunciario al posto. L'assunzione in servizio deve avvenire entro il termine fissato.

5. L'Azienda si riserva di autorizzare deroghe al termine di inizio servizio; le relative richieste devono in ogni caso essere specificamente e opportunamente motivate e documentate.

6. Il/La candidato/a che assumerà servizio si impegna, a pena di decadenza dall'impiego, ad assumere servizio con l'orario indicato dalla direzione degli Uffici.

7. L'Azienda si riserva insindacabilmente la facoltà di ritirare il presente bando di concorso e di modificarlo qualora ragioni organizzative o di pubblico interesse lo richiedano, dandone avviso ai/candidati/e mediante pubblicazione all'albo pretorio digitale ([www.aziendasociale.bz.it](http://www.aziendasociale.bz.it) - Informazioni utili - Albo pretorio - Altri documenti) e sul sito dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano ([www.aziendasociale.bz.it](http://www.aziendasociale.bz.it) - Lavorare in ASSB - Concorsi in fase di svolgimento - Concorso per 62 posti a tempo indeterminato di operatore/trice socio assistenziale – V q.f.) .

8. L'amministrazione garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro

## 9. GRADUATORIA

1. La graduatoria degli idonei al presente concorso ha validità di 3 (tre) anni dalla data di approvazione ai fini esclusivi della eventuale copertura dei posti che si rendessero successivamente vacanti, fatta eccezione per i posti istituiti o trasformati dopo l'approvazione della graduatoria, per i quali andrà pertanto indetto un nuovo concorso.

Vengono formate graduatorie distinte, in ordine di riserva/precedenza per la copertura dei posti banditi:

- 1) una ai sensi della legge n. 68/1999;
  - 2) una ai sensi delle disposizioni contrattuali per la mobilità;
  - 3) una ai sensi delle idoneità del concorso pubblico;
- A parità di merito si applicano le preferenze ai sensi dell'articolo 5 del DPR 487/1994 come modificato dal

3. Die Ernennung der Gewinner/innen erfolgt in Beachtung aller, in der geltenden Personaldienstordnung des BSB festgesetzten, Anordnungen.

4. Die Gewinner/innen müssen die Ernennung schriftlich und innerhalb der vom Betrieb in der entsprechenden Mitteilung festgesetzten Frist annehmen. Falls keine schriftliche Erklärung einlangt, gilt dies als Verzicht auf die Stelle. Die Dienstaufnahme muss innerhalb der festgesetzten Frist erfolgen.

5. Der Betrieb behält sich das Recht vor, Ausnahmen in Bezug auf den Dienstbeginn zu gestatten; Die diesbezüglichen Gesuche müssen auf alle Fälle spezifisch und angemessen begründet und dokumentiert werden.

6. Die Gewinner/innen verpflichten sich demnach - bei Strafe des Verlusts des Anrechts auf die Stelle - den Dienst in Beachtung der Arbeitszeit anzutreten, die von den Direktionen der betroffenen Ämter vorgegeben wird.

7. Der Betrieb behält sich weiter das unanfechtbare Recht vor, die vorliegende Ausschreibung zu widerrufen oder zu ändern, falls dies aus organisatorischen Gründen oder aus öffentlichem Interessen notwendig erscheinen sollte; die Bewerber/innen werden über einen derartigen Vorgang durch die Veröffentlichung derselben Nachricht an der digitalen Amtstafel ([www.sozialbetrieb.bz.it](http://www.sozialbetrieb.bz.it) - Nützliche Informationen - Amtstafel - Andere Dokumente) und auf der Webseite des Betriebs für Sozialdienste Bozen ([www.sozialbetrieb.bz.it](http://www.sozialbetrieb.bz.it) - Im BSB arbeiten - Laufende Wettbewerbe - Wettbewerb für 62 Stellen mit unbefristeter Aufnahme als Sozialbetreuer/in - V. F.E.) in Kenntnis gesetzt.

8. Die Verwaltung garantiert, dass Männer und Frauen, sei es bei der Aufnahme als auch am Arbeitsplatz gleichberechtigt sind.

## 9. RANGORDNUNG

1. Die Rangordnung der geeigneten Bewerber/innen gilt - ab dem Zeitpunkt der Genehmigung - für 3 (drei) Jahre und wird ausschließlich für die Besetzung jener Stellen herangezogen, die nach Genehmigung derselben frei werden sollten; demnach sind jene Posten ausgeschlossen, die nach Genehmigung der Rangordnung eingeführt bzw. umgewandelt werden. Für diese Stellen muss ein neuer Wettbewerb ausgeschrieben werden.

In Beachtung der Vorbehalte und der Vorrangsklauseln werden zur Besetzung der ausgeschriebenen Stellen getrennte Rangordnungen erstellt und zwar:

1. eine gemäß Gesetz Nr. 68/1999;
2. eine gemäß den Vorgaben in Sachen Mobilität;
3. eine über die Eignung im Rahmen des gegenständlichen, öffentlichen Wettbewerbs.

DPR 82/2023.

2. L'Azienda si riserva comunque la facoltà in ordine ad eventuali scorrimenti della graduatoria, in base a motivi di opportunità. Gli eventuali scorrimenti avvengono secondo l'ordine di graduatoria e nel rispetto delle riserve linguistiche e in materia di assunzioni riservate agli invalidi.

3. Per quanto non previsto dal presente bando, si fa richiamo alle disposizioni di legge e regolamentari vigenti.

Per ulteriori informazioni i/le candidati/e potranno rivolgersi telefonicamente all'Ufficio Gestione Personale dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano al seguente numero: 0471 1626036 da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00.

L'Azienda si riserva di revocare la procedura concorsuale a propria totale discrezione in particolare in relazione ad emanandi provvedimenti tanto nazionali che locali di limitazione ovvero addirittura di blocco delle assunzioni.

## 10. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati personali da Lei forniti in sede di domanda di ammissione al concorso pubblico bandito dall'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività aziendale, del trattamento di cui all'art. 4, punto 2) del Regolamento UE 2016/679.

Ciò premesso, desideriamo, in particolare, informarLa di quanto segue:

### 1. Finalità del trattamento

L'Azienda Servizi Sociali di Bolzano raccoglie e tratta i dati personali degli Interessati per l'esecuzione delle operazioni di trattamento strettamente necessarie al perseguimento delle finalità per le quali il trattamento è consentito e per la redazione di statistiche interne rese completamente anonime. In particolare, i dati personali che Le vengono richiesti sono finalizzati all'adempimento delle finalità inerenti lo svolgimento della procedura di concorso nonché per la gestione del rapporto lavorativo che, in caso

Bei Wertungsgleichheit gelten die Vorrangs- und Vorzugstite gemäß DPR vom 9. Mai 1994, Nr. 487 (Art. 5) laut Änderungen gemäß DPR 82/2023.

2. Der Betrieb behält sich auf jeden Fall das Recht vor, je nach Zweckmäßigkeit zu weiteren Aufnahmen aus der Rangordnung vorzugehen. Diese weiteren Aufnahmen aus der Rangordnung erfolgen in Beachtung der Rangordnungsposition sowie der Vorbehalte für Sprachgruppen und für die Aufnahme von Invaliden.

3. Für die von diesem Ausschreibungstext nicht geregelten Bereiche, verweist man auf die Bestimmungen in den geltenden Gesetzen und Verordnungen.

Für weitere Informationen können sich die Bewerber/innen telefonisch an das Amt für Personalwesen des Betriebes für Sozialdienste Bozen wenden: von Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr unter folgender Telefonnummer 0471 1626036.

Der Betrieb behält sich das Recht vor, den gegenständlichen Wettbewerb nach eigenem, freiem Ermessen und insbesondere in Beachtung der zu erlassenden, staatlichen und/oder örtlichen Maßnahmen zur Einschränkung der Aufnahmen oder sogar zum vollständigen Aufnahmestopp zu widerrufen.

## 10. AUSKUNFTSERTEILUNG ÜBER DIE BEARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Gemäß Art. 13 der Verordnung EU 2016/679 (im Folgenden auch als „EU - DSGVO“ bezeichnet) betreffend den Schutz von personenbezogenen Daten, informieren wir Sie, dass die, durch den Art. 4, Punkt 2) besagter Verordnung EU 2016/679 geregelte, Verarbeitung Ihrer, dem Betrieb für Sozialdienste Bozen (im Folgenden auch als „BSB“ bezeichnet) im Rahmen des Gesuches um ihre Zulassung zum öffentlichen Wettbewerb bereitgestellten, personenbezogenen Daten in voller Beachtung der soeben erwähnten Rechtsvorschrift und in Beachtung der, allen Betriebstätigkeiten zugrundeliegenden, Vertraulichkeitspflicht erfolgt. Dies vorausgeschickt, möchten wir Sie insbesondere über die folgenden Aspekte informieren:

### 1. Verarbeitungszwecke

Der BSB erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen zur Erledigung all jener Vorgänge, die strikt zur Erreichung derjenigen Zwecke notwendig sind, für die die Verarbeitung selbst zulässig ist und für die Erstellung von internen, vollkommen anonymisierten Statistiken. Die von Ihnen angeforderten, personenbezogenen Daten werden vom BSB insbesondere zur Erledigung aller Vorgänge im Zusammenhang mit dem Wettbewerb sowie zur Führung der entsprechenden

di esito positivo, dovesse venire instaurato.  
Tutti i trattamenti sopra individuati, così come quelli ad essi connessi e consequenziali, rientrano nelle finalità istituzionali di Azienda Servizi Sociali e sono previsti dalla normativa vigente.

In particolare, il trattamento potrà riguardare anche i seguenti dati sensibili e/o giudiziari:

- 1) condanne e procedimenti giudiziari pendenti contenuti in dichiarazioni sostitutive ai sensi del DPR n. 445/2000, anche per le verifiche concernenti l'impiego in attività che comportino contatti diretti e regolari con minori (D.Lgs n. 39 del 4/3/2014, art. 25 bis del DPR n. 313/2002);
- 2) l'appartenenza al gruppo linguistico ai sensi di quanto disposto dall'art. 7 del D.P.G.R. n. 3/L/1999, dalla Legge provinciale n. 16/1995, dal DPR n. 445/2000 e dal Regolamento del personale (decreto del Direttore n. 291 del 21.09.2010);
- 3) contributi sindacali ai sensi dell'art. 12 del contratto collettivo intercompartimentale del 12.02.2008;
- 4) permessi, congedo straordinario e aspettative sindacali ai sensi di quanto disposto dagli artt. 10 e 11 del contratto collettivo intercompartimentale del 12.02.2008.

In caso di assunzione, al momento dell'inserimento presso l'Ufficio/Servizio preposto, Lei riceverà, assieme alla nomina quale Autorizzato al Trattamento dei Dati Personali, ulteriore ed adeguata informativa concernente il rapporto lavorativo instaurato.

**Ad ogni buon conto, tutti i trattamenti indicati risultano di rilevante interesse pubblico e Lei, rispetto agli stessi, riveste la qualifica di persona interessata.**

## 2. Modalità di trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati da Lei forniti avverrà in modo lecito, secondo correttezza ed in modo da assicurarne la riservatezza e la sicurezza, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, mediante logiche e modalità organizzative strettamente correlate alle finalità sopra menzionate e, comunque, con specifica adozione di una procedura finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati.

Inoltre, tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili, tenuti al segreto professionale e/o d'ufficio e comunque autorizzati al trattamento in qualità di Autorizzati al Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679.

Le modalità del trattamento potranno altresì essere telefoniche (anche a mezzo di sms), telematiche o postali.

I predetti dati potranno essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi o elenchi pubblici.

Arbeitsverhältnisse bearbeitet, sofern besagte Verfahren zu einem positiven Ergebnis führen.

Alle soeben erwähnten Verarbeitungsvorgänge wie auch die damit verbundenen und/oder daraus hervorgehenden Vorgänge fallen in die institutionellen Zwecke des BSB und sind von den geltenden Gesetzen vorgesehen.

Die Verarbeitung kann sich insbesondere auf die folgenden sensiblen- und/oder Gerichtsdaten beziehen:

- 1) Verurteilungen und anhängige Verfahren enthalten in Ersatzerklärungen gemäß DPR Nr. 445/2000 auch in Bezug auf Überprüfungen im Zusammenhang mit der Eignung zur Ausübung der Tätigkeiten im direkten und regelmäßigen Kontakt mit Minderjährigen (gvD vom 04.03.2014, Nr. 39, Art. 25/Bis des DPR Nr. 313/2002);
- 2) Zugehörigkeit zu einer Sprachgruppe gemäß Art. 7 des DPR n. 3/L/1999, gemäß Landesgesetz Nr. 16/1995, gemäß DPR Nr. 445/2000 und gemäß der geltenden Personaldienstordnung (genehmigt mit Betriebsdekret Nr. 291 vom 21.09.2010);
- 3) Gewerkschaftsbeiträge gemäß Art. 12 des bereichsübergreifenden Kollektivvertrags vom 12.02.2008;
- 4) Freistellungen, außerordentlicher Urlaub und Gewerkschaftsurlaub gemäß den Artikeln 10 und 11 des bereichsübergreifenden Kollektivvertrags vom 12.02.2008.

Bei einer Aufnahme wird Ihnen zum Zeitpunkt der Zuteilung zu einer Organisationseinheit, gemeinsam mit der Benennung zum Befugten/zur Befugten für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, eine weitere und gezielte Information in Bezug auf das eingegangene Arbeitsverhältnis ausgehändigt.

**Auf alle Fälle sind alle angegebenen Verarbeitungsvorgänge von "relevantem, öffentlichem Interesse", weshalb Sie im Verhältnis zu besagten Vorgängen als "betroffene Person" eingestuft werden.**

## 2. Verarbeitungsmodalitäten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Erreichung der oben erwähnten Zwecke erfolgt auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben sowie unter Gewährleistung der Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten. Die Verarbeitung erfolgt unter Verwendung von Papierunterlagen und/oder mit dem Einsatz von Arbeitsmitteln der Informatik und Telematik, wobei die entsprechenden Organisationsmodalitäten und das angewandte System strikt auf die jeweils angegebenen Zwecke ausgerichtet sind. Des Weiteren kommt ein spezifisches Verfahren zum Einsatz, das darauf ausgerichtet ist, den Zugang und die Verwendung nur jenen Rechtssubjekten vorzubehalten, die gemäß Art. 29 der EU-DSGVO dazu ermächtigt sind.

Zudem sind alle Arbeitskräfte mit Zugang zu den Informatiksystemen identifizierbar, sind an das Berufsgeheimnis und/oder Amtsgeheimnis gebunden und dürfen die Daten auf alle Fälle in ihrer Eigenschaft als Befugte gemäß Art. 29 der EU-DSGVO verarbeiten.

Die Verarbeitung kann auch per Telefon (auch vermittelt SMS), über Fernübertragungsnetze oder auf dem Postwege erfolgen.

Die gegenständlichen Daten können sowohl bei

**3. Natura obbligatoria del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, in quanto il mancato conferimento determinerà l'impossibilità di partecipare al concorso.

**4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Delegati o Autorizzati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi**

I dati personali potranno venire a conoscenza dei dipendenti Autorizzati al Trattamento dei Dati Personali da parte del Titolare per le finalità di cui sopra. Essi non saranno diffusi e non saranno comunicati a terzi se non appositamente autorizzati per lo svolgimento di attività strumentali, o in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda (Uffici, Enti ed Organi della Pubblica Amministrazione, Aziende o Istituzioni, soggetti che sono titolari del diritto di accesso). Su richiesta della Provincia Autonoma di Bolzano potranno essere forniti dati esclusivamente in forma aggregata ed anonima per l'effettuazione di elaborazioni statistiche, studi e rilevazioni utili.

In ogni caso, le operazioni di comunicazione e diffusione dei dati avvengono in conformità a quanto stabilito con delibera di Giunta Comunale sub n. 235 del 22/05/2018 di approvazione del "Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari" di ASSB.

**5. Diffusione e Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali da Lei forniti non saranno diffusi e non saranno trasferiti all'estero.

**6. Durata del trattamento**

I trattamenti di cui alla presente informativa avranno la durata strettamente necessaria agli adempimenti imposti al Titolare dalle leggi nazionali e/o sovranazionali.

**7. Diritti dell'Interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR);
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della

der betroffenen Person, als auch bei Dritten und aus öffentlichen Verzeichnissen eingeholt werden.

**3. Obligatorische Mitteilung der Daten und Folgen einer Mitteilungsverweigerung**

Die Mitteilung Ihrer Daten ist obligatorisch: eine Mitteilungsverweigerung hat zur Folge, dass Sie am Wettbewerb nicht teilnehmen dürfen.

**4. Kategorie von Rechtssubjekten, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die in ihrer Funktion als Delegierten oder Befugte davon Kenntnis erhalten - Umfang der Datenverbreitung**

Die personenbezogenen Daten können von all jenen Bediensteten des BSB zur Kenntnis genommen werden, die vom Verantwortlichen für die Erreichung der oben erwähnten Zwecke zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten befugt sind. Die Daten werden nicht an Dritte verbreitet oder diesen übermittelt, sofern sie nicht eigens zur Erledigung jener Tätigkeiten ermächtigt sind, die zur Erbringung der Leistung notwendig sind oder wenn eine Gesetzes- bzw. Reglementsanordnung die Verbreitung/Übermittlung vorsieht (Ämter, Körperschaften und Organe der Öffentlichen Hand, Betriebe oder Behörden, Rechtssubjekte, die Inhaber eines Zugangsrechtes sind). Auf Anfrage vonseiten des Landes Südtirol können etwaige Daten - ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form - für die Ausarbeitung von Statistiken, für Studien und für zweckdienliche Erhebungen bereitgestellt werden.

Die Mitteilung und die Verbreitung der Daten erfolgen auf alle Fälle in Beachtung der Vorgaben im Beschluss des Bozner Gemeindeausschusses Nr. 235 vom 22.05.2018 zur Genehmigung der neuen Version der Verordnung zur Verarbeitung der sensiblen und Gerichtsdaten des BSB.

**5. Verbreitung und Datenübermittlung an Drittländer**

Die von Ihnen bereitgestellten, personenbezogenen Daten werden weder verbreitet, noch an Drittländer übermittelt.

**6. Dauer der Datenverarbeitung**

Die Dauer der hiermit behandelten Verarbeitungsvorgänge umfasst den Zeitraum, der strikt für die Erledigung der Obliegenheiten notwendig ist, die dem Verantwortlichen von Staatsgesetzen und/oder supranationalen Vorschriften auferlegt werden.

**7. Rechte der betroffenen Personen:**

Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt die folgenden Rechte ausüben:

- Auskunftsrecht der betroffenen Person (Art. 15 der EU-DSGVO);
- Recht auf die Berichtigung, die Löschung der Daten und die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16, 17, 18 der EU-DSGVO);
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 der EU-DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 der EU-DSGVO);
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (sofern vorgesehen): durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der

- revoca (art. 7 par. 3 del GDPR);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) (art. 15, par. 1, lett. f) del GDPR).

L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante e-mail al Titolare del Trattamento dei Dati Personali o al Responsabile della Protezione dei Dati.

#### 8. Dati relativi al Titolare, al Delegato e agli Autorizzati al Trattamento dei Dati Personali

In conclusione, La informiamo che, per quanto riguarda tutti i trattamenti sopra indicati, così come rispetto a tutte le operazioni ad essi collegate e/o connesse e/o consequenziali, Titolare del Trattamento dei Suoi dati è l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, con sede amministrativa in Piazza Anita Pichler n. 12 a Bolzano, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*.

Delegata al Trattamento dei Dati Personali risulta la Direttrice *pro tempore* dell'Ufficio Gestione del Personale, avv. Ilaria Biagini, con Ufficio presso la sede amministrativa.

Per ottenere la lista aggiornata con i nominativi degli altri Delegati al Trattamento dei Dati Personali Lei potrà rivolgersi alla Titolare, presso la sede amministrativa della stessa, all'indirizzo sopra indicato, ovvero tramite PEC al seguente indirizzo: [assb@legalmail.it](mailto:assb@legalmail.it).

Tutti i/le collaboratori/trici aziendali con i/le quali ha avuto ed avrà contatto, risultano Autorizzati/e al Trattamento dei Dati Personali.

#### 9. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD / Data Protection Officer - DPO) è il Dott.

Pietro Lanzetta, a cui Lei potrà rivolgersi per qualsiasi aspetto inerente alla privacy al nr. 3388888328 o scrivendo un'e-mail oppure una PEC a: [pietro.lanzetta@alfazetalegalbusiness.it](mailto:pietro.lanzetta@alfazetalegalbusiness.it) - [planzetta@legalmail.it](mailto:planzetta@legalmail.it)

aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7, Par. 3 der EU-DSGVO);

- Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde (Aufsichtsbehörde gemäß Art. 15 Par. 1, Buchstabe f der EU-DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Entsendung einer entsprechenden Anfrage per E-Mail an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung oder an den Datenschutzbeauftragten ausüben.

#### 8. Daten zum Verantwortlichen der Datenverarbeitung, zu den Delegierten und zu den Datenverarbeitern/Datenverarbeiterinnen

Abschließend informieren wir Sie, dass der Verantwortliche der Verarbeitung Ihrer Daten für alle oben erwähnten Verarbeitungsvorgänge, wie auch für die Tätigkeiten, die damit verbunden sind oder daraus hervorgehen, der Betrieb für Sozialdienste Bozen, mit Verwaltungssitz in der Anita Pichler Platz Nr. 12 in Bozen, in der Person des gesetzlichen Vertreters *pro tempore* ist.

Die Delegierte für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Direktorin *pro tempore* des Amtes für Personalwesen, RA Ilaria Biagini. Ihr Büro befindet sich im Verwaltungssitz des schreibenden BSB.

Für die Aushändigung/Übermittlung des aktuellsten Namensverzeichnisses der anderen Delegierten können Sie sich direkt an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung im Verwaltungssitz wenden oder selbigen mittels PEC unter der zertifizierten E-Mail-Adresse [assb@legalmail.it](mailto:assb@legalmail.it) kontaktieren.

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des BSB, mit denen Sie in Kontakt getreten sind oder treten werden, agieren in der Eigenschaft als befugte Verarbeiter/rinnen der personenbezogenen Daten.

#### 9. Der Datenschutzbeauftragte (DSB / Data Protection Officer – DSB) ist Dr. Pietro Lanzetta,

an den Sie sich wenden können, wenn es um Datenschutz (Privacy) geht. Tel. +39 338 8 888 328, per E-Mail oder PEC an: [pietro.lanzetta@alfazetalegalbusiness.it](mailto:pietro.lanzetta@alfazetalegalbusiness.it) - [planzetta@legalmail.it](mailto:planzetta@legalmail.it).

LA DIRETTRICE GENERALE DI ASSB/DIE GENERALDIREKTORIN DES BSB  
- dott.ssa /Frau Dr. Liliana Di Fede -

Bolzano, li 20.02.2024

Bozen, am 20.02.2024