

GUIDA AI SERVIZI SOCIALI DISTRETTUALI DELLA CITTÀ DI BOLZANO

In lingua semplice



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen





**Guida ai servizi
sociali distrettuali della
città di Bolzano
In lingua semplice**



Mia madre non è più del tutto autosufficiente. Chi può prendersi cura di lei quando sono al lavoro?

Io e mia moglie lavoriamo e vorremmo iscrivere nostro figlio di due anni all'asilo nido. A chi possiamo rivolgerci?

Non ho un posto per dormire e non ho da mangiare. A chi posso chiedere un aiuto?

La mia famiglia è in un periodo di difficoltà. Chi può aiutarci a occuparci dei nostri figli?

Sono una donna e sto vivendo una situazione di violenza. Con chi posso parlare?

Nostro figlio ha una disabilità. A quali servizi possiamo rivolgerci?

Come posso fare per andare a vivere in una residenza per anziani?

Non ho abbastanza soldi per vivere. Posso ricevere dei contributi in denaro?

Non trovo più un lavoro o non posso più lavorare? Chi mi può aiutare a cercare un lavoro?

Posso andare a mangiare in una mensa per anziani a Bolzano o posso ricevere dei pasti a domicilio?

Chi può darmi informazioni sui servizi e i contributi offerti dai servizi sociali di Bolzano?





Cos'è il distretto sociale?

Chi può rivolgersi al distretto sociale?

Il distretto sociale è un luogo che offre servizi sociali di base nei propri uffici o a domicilio. Al distretto sociale lavorano professioniste e professionisti. A Bolzano ci sono cinque distretti sociali, chiamati anche "sedi distrettuali". Sono in quartieri diversi e forniscono i loro servizi per tutta la città.

Tutte le persone residenti nel Comune di Bolzano, di ogni nazionalità, possono rivolgersi al distretto sociale del proprio quartiere. C'è anche un ufficio che lavora ed elabora progetti per le persone che non sono residenti a Bolzano. Questo ufficio si chiama Ufficio Inclusione Sociale, Lavorativa e Abitativa.

I distretti sociali offrono diversi servizi rivolti a tutte le persone: per esempio persone adulte o anziane, minori o famiglie, persone senza fissa dimora o persone con disabilità.

Indirizzi e numeri di telefono delle sedi distrettuali di Bolzano

Sede distrettuale Centro Piani Rencio

Indirizzo: via Renon, 37

Telefono: 0471 1626300

Email: DistrettoCentro@aziendasociale.bz.it

Sede distrettuale Oltrisarco - Aslago

Indirizzo: via Pietralba, 10

Telefono: 0471 1626400

Email: DistrettoOltrisarco@aziendasociale.bz.it

Sede distrettuale Don Bosco

Indirizzo: piazza Don Bosco, 11

Telefono: 0471 1626100

Email: DistrettoDonBosco@aziendasociale.bz.it

Sede distrettuale Europa - Novacella

Indirizzo: via Palermo, 54

Telefono: 0471 1626500

Email: DistrettoEuropa@aziendasociale.bz.it

Sede distrettuale Gries - San Quirino

Indirizzo: piazza Wilhelm Alexander Loew-Cadonna, 12

Telefono: 0471 1626200

Email: DistrettoGries@aziendasociale.bz.it



Tutte le sedi distrettuali sono aperte dal lunedì al venerdì con gli orari seguenti:

- lunedì, martedì e mercoledì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:45 alle 16:15
- giovedì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30
- venerdì dalle 8:30 alle 12:30



Come faccio a parlare con le persone del distretto sociale?

Se Lei ha bisogno di un servizio fornito dal distretto sociale La preghiamo di contattare la sede distrettuale del Suo quartiere. In ogni sede distrettuale c'è un Ufficio Accoglienza che Le può dare informazioni sui diversi servizi. Lei trova gli indirizzi e il numero di telefono delle sedi distrettuali a pag. 7.

Quando Lei telefona alla sede distrettuale Le risponderà una persona o una segreteria telefonica. Se risponde la segreteria telefonica La preghiamo di lasciare il Suo nome e numero di telefono: una persona La richiamerà entro 24 ore!

Per alcuni servizi ci sono sportelli dedicati, dove Lei può andare direttamente. Questi servizi sono descritti nei prossimi capitoli.

Indice

1. I servizi destinati a tutte le persone	11
Sostegno economico, sociale e lavorativo	11
Sostegno socio-pedagogico	12
Sostegno alla domiciliarità	13
Gruppo di esperte ed esperti per il Disturbo Spettro Autistico per le persone con autismo	14
2. I servizi per le persone adulte	15
Dipendenze	15
Donne in situazione di violenza	16
3. I servizi per le persone anziane	18
4. I servizi per la prima infanzia, le famiglie e i minori	20
Asili nido e microstrutture	20
Istituto Provinciale per l'Assistenza all'Infanzia (IPAI)	21
Spazio Famiglie	22
Adozione e affidamento	23
Sostegno Familiare Precoce	24
Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce per bambine e bambini con disabilità	25
5. Servizi dedicati alle persone senza dimora, ai migranti e ai richiedenti protezione internazionale	27
Persone senza dimora	27
Migranti e richiedenti protezione internazionale	28

6. I servizi dedicati alle persone con disabilità	30
Servizi residenziali	30
Servizi semi-residenziali	31
Assistenza al posto di lavoro e integrazione al lavoro	32
Job Coaching	33
Accompagnamento socio-pedagogico a domicilio	34
7. Lista delle strade e dei distretti di riferimento	36



I servizi destinati a tutte le persone

Sostegno economico, sociale e lavorativo

Molte persone e molte famiglie non hanno abbastanza soldi per vivere. Queste persone possono avere per esempio problemi a pagare l'affitto o le spese accessorie, come energia elettrica, gas e riscaldamento. Il distretto sociale può dare dei contributi, in base alla legge provinciale, così queste persone hanno un sostegno economico per un determinato periodo di tempo.

È possibile anche avere l'esenzione dal ticket sanitario in base alla propria situazione economica: con questa esenzione le persone non devono più pagare le visite mediche e le medicine prescritte dal medico. Se oltre alle difficoltà economiche una persona vive anche un disagio sociale, i distretti possono accompagnarla in un percorso di sviluppo sia personale che familiare per valorizzare le proprie risorse e capacità personali e superare un momento di difficoltà.



Per avere più informazioni su questo tema La preghiamo di contattare la sede distrettuale del Suo quartiere.

Lei trova gli indirizzi e il numero di telefono delle sedi distrettuali a pag. 7.

Sostegno socio-pedagogico

Alcune persone che si trovano in una situazione difficile hanno bisogno del sostegno di una professionista o un professionista. Questo servizio si rivolge a persone adulte o anziane, minori e famiglie.

Una situazione difficile può essere per esempio:

- essere sole o essere soli,
- avere problemi con i familiari o con altre persone,
- avere problemi economici o abitativi,
- avere difficoltà a vivere con le altre persone.



Le interessa questo servizio o vuole avere un colloquio per parlare della Sua situazione? Allora La preghiamo di contattare la sede distrettuale del Suo quartiere per avere un appuntamento con una assistente sociale o un assistente sociale.

Lei trova gli indirizzi e il numero di telefono delle sedi distrettuali a pag. 7.



Sostegno alla domiciliarità

Persone anziane, persone con disabilità o con malattia psichica, persone con grave disagio sociale e persone non autosufficienti spesso hanno bisogno di cure e di sostegno per poter continuare a vivere autonomamente nella propria casa. Il servizio di assistenza domiciliare aiuta queste persone a fare diverse cose.

Per esempio:

- a lavarsi,
- a cambiare e lavare i vestiti,
- a fare la spesa,
- a preparare qualcosa da mangiare.

Il servizio di assistenza domiciliare prevede anche la consegna di pasti a domicilio per le persone che ne hanno bisogno. Le persone che desiderano mangiare in compagnia possono andare nelle mense per anziani o in uno dei ristoranti convenzionati. Nei ristoranti convenzionati si può pagare utilizzando dei buoni che permettono alle persone di ricevere il pasto.



Se Lei vuole avere altre informazioni su questo tema La preghiamo di contattare il centro diurno per anziani del Suo quartiere.



I centri diurni per anziani sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:30.

Centro Anziani Don Bosco
Indirizzo: piazza Nikolaus Firmian, 1
Telefono: 0471 911343

Centro Anziani Europa-Novacella
Indirizzo: via Dalmazia, 36/A
Telefono: 0471 203996

Centro Anziani Gries-S. Quirino
Indirizzo: piazza Gries, 18
Telefono: 0471 1626281

Centro Anziani Centro-Piani-Rencio
Indirizzo: via Vintler, 4
Telefono: 0471 971101

Centro Anziani Oltrisarco-Asiago
Indirizzo: via Claudia Augusta, 105
Telefono: 0471 281272



Gruppo di esperte ed esperti per il Disturbo Spettro Autistico per le persone con autismo

Da settembre 2023 è attivo un gruppo di esperte ed esperti che sostiene le persone con autismo e le loro famiglie nell'affrontare problemi di tipo sociale.

 Per avere più informazioni Lei può contattare la sede distrettuale Europa – Novacella. Lei trova gli indirizzi e il numero di telefono delle sedi distrettuali a pag. 7.

I servizi per le persone adulte

Dipendenze

Oltre alle forme di dipendenza più note, come quella da fumo, alcol o droghe, ce ne sono altre meno conosciute, come la dipendenza da gioco e videogiochi, da internet, da cibo o da shopping compulsivo. Le persone che hanno una o più dipendenze perdono la capacità di fare delle scelte e spesso stanno male. Anche le persone vicine a loro, per esempio amici e familiari, soffrono per questa situazione.



Lei o qualcuno nella Sua famiglia ha problemi legati alle dipendenze e vuole più informazioni su questo tema? Allora La preghiamo di rivolgersi alla sede distrettuale del Suo quartiere, dove riceverà indicazioni precise su qual è il servizio specializzato più adeguato per le Sue esigenze.

Lei trova gli indirizzi e il numero di telefono delle sedi distrettuali a pag. 7.



Donne in situazione di violenza

Le donne che subiscono o hanno subito qualsiasi forma di violenza (domestica, fisica, psichica, sessuale, economica) possono rivolgersi a questo servizio. Queste donne ricevono supporto per sé stesse e per i figli.

Questo servizio è offerto dal Centro Antiviolenza, che si trova in via del Ronco 17 a Bolzano, e da strutture residenziali con indirizzo segreto, come la Casa delle Donne e gli Alloggi Protetti.

Per le donne questo servizio:

- offre consulenza specializzata e assistenza sociale,
- interviene in situazioni di crisi o in caso di bisogno,
- dà informazioni complete sulle leggi che proteggono le donne, le loro figlie e i loro figli,
- può ospitare le donne in un luogo protetto e offrire un supporto anche dopo la situazione di emergenza, quando la donna vuole ricostruirsi una vita indipendente.

Le donne che ne hanno bisogno possono ricevere supporto da questo servizio anche dopo che l'emergenza è finita.



Se Lei vuole altre informazioni su questo tema La preghiamo di contattare la sede distrettuale del Suo quartiere. Gli indirizzi e il numero di telefono delle sedi distrettuali sono riportati a pag. 7.

Oppure Lei può contattare i numeri di telefono seguenti:

Centro ascolto antiviolenza/donne

www.casadelledonnebz.it

Telefono: 800 276433

Casa alloggi protetti/donne

Telefono: 800 892828



I servizi per le persone anziane

A volte le persone anziane o i loro familiari hanno bisogno di assistenza ma non sanno a chi chiedere dei consigli. I servizi per le persone anziane possono dare informazioni su tutti i temi importanti per loro.

Se Lei vuole informazioni su questo tema può leggere la brochure dal titolo "Guida ai servizi per le persone anziane" che si trova alla pagina Internet seguente:

https://www.aziendasociale.bz.it/it/Servizi_alla_Persona/Anziani/Sportello_per_l_assistenza_e_la_cura



Oppure Lei può contattare lo Sportello Unico per l'Assistenza e la Cura.

Sportello Unico per l'Assistenza e la Cura

Indirizzo:

piazza Wilhelm Alexander Loew-Cadonna, 12

Telefono: 0471 16 26 260

Email: bolzano@sportellounico.bz.it



Lo Sportello Unico per l'Assistenza e la Cura è aperto dal lunedì al giovedì con gli orari seguenti:

- lunedì, martedì e mercoledì dalle 10:00 alle 12:00
- giovedì dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 16:30

Per avere un appuntamento La preghiamo di contattare il numero di telefono dello Sportello Unico per l'Assistenza e la Cura negli orari seguenti:

- da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00



Le persone anziane possono anche chiamare il numero di telefono 0471 1626266. Questo numero di telefono si chiama "Emergenza anziani".

Le operatrici e gli operatori di "Emergenza anziani" aiutano le persone anziane a trovare le offerte e i servizi di cui hanno bisogno come, per esempio:

- le offerte dei servizi sociali utili alle persone anziane,
- le offerte delle associazioni interessanti per le persone anziane,
- club e circoli a cui le persone anziane possono andare.



Lei può parlare con le operatrici e gli operatori di "Emergenza anziani" negli orari seguenti:

- dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00
- giovedì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30.

Lei può chiamare anche in altri orari e lasciare il Suo nome e numero di telefono alla segreteria telefonica. Le operatrici e gli operatori di "Emergenza anziani" La richiameranno prima possibile.

Lei può anche scrivere un'email a "Emergenza anziani" a questo indirizzo: emergenza.anziani@aziendasociale.bz.it

I servizi per la prima infanzia, le famiglie e i minori

Asili nido e microstrutture

Gli asili nido e le microstrutture sono servizi socioeducativi per bambine e bambini da 3 mesi a 3 anni di età. Questi servizi promuovono la crescita e lo sviluppo cognitivo, sociale e relazionale di bambine e bambini. Quando le bambine e i bambini sono negli asili nido o nelle microstrutture le famiglie possono conciliare meglio le loro esigenze di lavoro e di famiglia.

Gli asili nido sono gestiti direttamente dall'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Le bambine e i bambini possono frequentare l'asilo nido dal lunedì al venerdì.

Le microstrutture sono convenzionate con ASSB e sono gestite generalmente da cooperative sociali. Le bambine e i bambini possono frequentare le microstrutture per alcune ore o per delle giornate (come minimo 12 ore alla settimana).



Se Lei vuole avere altre informazioni su questo tema La preghiamo di contattare l'Ufficio Servizi alla Prima Infanzia.

Ufficio Servizi alla Prima Infanzia

Indirizzo: vicolo Gumer, 5 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1626800

Email: primainfanzia@aziendasociale.bz.it



L'Ufficio Servizi alla Prima Infanzia è aperto dal lunedì al venerdì con gli orari seguenti:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:30
- martedì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 16:30
- giovedì dalle 8:30 alle 13.00 e dalle 14:00 alle 17:30

Istituto Provinciale per l'Assistenza all'Infanzia (IPAI)

L'Istituto Provinciale per l'Assistenza all'Infanzia offre accoglienza a:

- bambine e bambini da 0 a 3 anni di età che non hanno i genitori o vivono in situazioni familiari molto difficili che potrebbero limitare il loro sviluppo fisico, psicologico, emotivo o relazionale,
- madri con bambine o bambini fino a 3 anni di età e donne incinte con difficoltà personali, familiari o sociali.

Questo servizio offre un luogo dove abitare o dove poter trascorrere parte della giornata.



Se Lei vuole informazioni su questo tema può contattare l'IPAI.

Istituto Provinciale per l'Assistenza all'Infanzia

Indirizzo: via Guncina, 54 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 280028

Email: chiara.scaccia@aziendasociale.bz.it

pec: assb@legalmail.it

Lei può contattare l'IPAI tutti i giorni.

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Spazio Famiglie

Spazio Famiglie è un progetto che ha l'obiettivo di dare sostegno alle famiglie. La sede dello Spazio Famiglie è nel quartiere Firmian, ma questo servizio è aperto a tutte le famiglie di Bolzano. Le persone che lavorano nello Spazio Famiglie elaborano progetti e attività per coinvolgere attivamente le famiglie in base alle loro esigenze.

I genitori possono andare nello Spazio Famiglie con le loro figlie e i loro figli per giocare e incontrarsi. Insieme alle educatrici, i genitori possono proporre e organizzare laboratori creativi, incontri e feste aperti a tutte le persone del quartiere.





Se Lei vuole informazioni su questo tema può contattare lo Spazio Famiglie. Gli orari variano in base alla programmazione settimanale.

Spazio Famiglie

Indirizzo: piazza Maria Montessori, 10 - 39100 Bolzano

Telefono: 366 9622244 oppure 0471 935501

Email: spazio.famiglia@aziendasociale.bz.it

Adozione e affidamento

Le adozioni e gli affidamenti in Alto Adige sono seguiti da due servizi diversi: il servizio Adozioni Alto Adige e il Centro Affidi.

Il servizio Adozioni Alto Adige si occupa delle adozioni.

L'adozione ha lo scopo di trovare una famiglia a bambine e bambini che non hanno più un legame con la famiglia d'origine, ma che hanno bisogno di un nuovo ambiente familiare in cui crescere serenamente e costruire rapporti affettivi. Il servizio Adozioni Alto Adige offre consulenze individuali e corsi di formazione per le persone interessate all'adozione e le supporta in tutte le fasi del percorso. Questo servizio inoltre collabora con diverse organizzazioni pubbliche e private che si occupano di adozioni.

Il Centro Affidi si occupa dell'affidamento familiare.

L'affidamento familiare prevede l'accoglienza temporanea di una bambina o un bambino presso una famiglia che può offrire un

luogo adatto in cui crescere e può rispondere ai bisogni affettivi ed educativi. Il bambino o la bambina in affidamento familiare mantiene il legame con la famiglia d'origine. Questo servizio offre consulenza e assistenza alle famiglie che desiderano avere una bambina o un bambino in affidamento familiare o che hanno già bambini in affidamento. Inoltre organizza consulenze individuali e incontri di gruppo e offre supporto nell'educazione dei figli.



Se Lei vuole informazioni su questi temi può contattare il Servizio Adozioni e il Centro Affidi.

Servizio Adozioni

Indirizzo: via Andreina Emeri, 15 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1626586

Email: adozioni@aziendasociale.bz.it

Centro Affidi

Indirizzo: via Andreina Emeri, 15 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1626580

Email: info.affido@aziendasociale.bz.it

Sostegno Familiare Precoce

La gravidanza, il parto e i primi anni di vita dei figli rappresentano un grande cambiamento nella vita di una famiglia. Qualche volta questo cambiamento è difficile da affrontare.



Il servizio di Sostegno Familiare Precoce ha lo scopo di dare sostegno e assistenza ai genitori di bambine e bambini da 0 a 3 anni di età. Questo servizio offre attività di orientamento e dà informazioni complete sulle possibilità e sui servizi disponibili. In questo modo i genitori possono rispondere in modo sereno e competente ai bisogni delle bambine e dei bambini nei primi anni di vita.



Se Lei vuole maggiori informazioni può contattare il Sostegno Familiare Precoce.

Sostegno Familiare Precoce

Indirizzo: piazza Firmian, 1/F - 39100 Bolzano

Telefono: 366 5749125



Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce per bambine e bambini con disabilità

Il servizio di Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce per bambine e bambini con disabilità è un servizio per le famiglie di bambine o bambini tra 0 e 6 anni di età che hanno un ritardo nello sviluppo o una disabilità. Le educatrici e gli educatori che lavorano per questo servizio vanno a casa della famiglia e giocano e svolgono attività insieme alla bambina o al bambino e alla sua famiglia. Lo scopo del servizio è di aiutare la famiglia a gestire la situazione di disabilità nei primi anni di vita dei figli.



Il servizio si rivolge alle famiglie di tutta la provincia di Bolzano e ha tre sedi: Bolzano, Merano e Bressanone. Se Lei vuole più informazioni su questo tema può contattare il servizio presso la sede più vicina alla Sua abitazione.

Le operatrici e gli operatori sono spesso assenti per visite domiciliari, ma richiamano al loro rientro i numeri da cui hanno ricevuto una telefonata.

Per contattare questo servizio Lei può anche mandare un'email.

Sostegno familiare e intervento pedagogico precoce
per bambini con disabilità

Indirizzo della sede principale:

piazza Don Bosco, 11 - 39100 Bolzano

Telefono Bolzano 0471 1626085

Telefono Merano 335 6834189

Telefono Bressanone 0472 820594

Email: fruehfoerderung@aziendasociale.bz.it



Servizi dedicati alle persone senza dimora, ai migranti e ai richiedenti protezione internazionale

Personne senza dimora

Le persone senza dimora sono persone che non hanno un posto dove vivere e spesso sono emarginate o isolate dalla società. Ci sono strutture residenziali per l'inclusione sociale che offrono a queste persone un posto dove vivere e le aiutano a riprendere una vita il più possibile autonoma. Quando una persona ospitata in queste strutture riesce di nuovo a vivere in maniera autonoma nella società, può essere accolta anche in altre strutture. Le strutture offrono cura, assistenza e orientamento alle persone senza dimora residenti a Bolzano o che hanno un legame con il territorio della città di Bolzano.





Se Lei vuole più informazioni su questo tema può contattare lo Sportello Accoglienza dell'Ufficio Inclusione Sociale Lavorativa e Abitativa.

Sportello Accoglienza

dell'Ufficio Inclusione Sociale Lavorativa e Abitativa

Indirizzo: via Maso della Pieve, 4/A - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1628200

Email: sis.dsi@aziendasociale.bz.it



Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì con gli orari seguenti:

- lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00
- giovedì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00

Migranti e richiedenti protezione internazionale

“Migrante” è una persona di qualsiasi Paese del mondo, anche dell'Unione europea, che decide di migrare per qualsiasi motivo e iniziare un processo di integrazione formativa, lavorativa, sociale e abitativa.

“Richiedente protezione internazionale” è una persona di qualsiasi Paese del mondo, ma al di fuori dell'Unione europea, che fugge dal proprio Paese di origine e desidera ottenere lo status di rifugiata politica o rifugiato politico.

Ci sono diversi servizi che supportano le persone migranti e le persone richiedenti protezione internazionale. Questi servizi si occupano di tutte le fasi, dalla prima accoglienza fino all'elaborazione di un progetto individualizzato per le persone che hanno chiesto un permesso di soggiorno alla Questura di Bolzano.



Se Lei vuole più informazioni su questo tema può contattare lo Sportello Accoglienza dell'Ufficio Inclusione Sociale Lavorativa e Abitativa.

Sportello Accoglienza

dell'Ufficio Inclusione Sociale Lavorativa e Abitativa

Indirizzo: via Maso della Pieve, 4/A - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1628200

Email: sis.dsi@aziendasociale.bz.it



Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì con gli orari seguenti:

- lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00
- giovedì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00



I servizi dedicati alle persone con disabilità

L'Ufficio Persone con Disabilità si rivolge alle persone che hanno deficit cognitivi o psico-fisici o che vivono in una situazione di disagio psichico.

Servizi residenziali

I servizi residenziali sono abitazioni in cui le persone convivono e collaborano alla gestione della casa con l'aiuto di operatrici e operatori.

Ci sono due tipi di servizi residenziali: le Residenze e le Comunità Alloggio. Le Residenze si rivolgono a persone con disabilità o con disagio psichico grave o medio/grave. Queste persone hanno bisogno di molta assistenza per la vita quotidiana. Le Comunità Alloggio si rivolgono a persone con disabilità o con disagio psichico medio/lieve. Queste persone hanno bisogno di meno assistenza per la vita quotidiana e la convivenza.

Durante il giorno le persone residenti possono frequentare un servizio semi-residenziale. In alcune residenze viene offerta ospitalità temporanea a persone che generalmente abitano in famiglia e che frequentano un servizio semi-residenziale.

Servizi semi-residenziali

Ci sono tre tipi di strutture che offrono servizi semi-residenziali: i centri diurni socio-pedagogici, i servizi di occupazione e riabilitazione lavorativa e i punti di incontro.

I centri diurni socio-pedagogici sono strutture per persone con disabilità grave o medio/grave che hanno bisogno di molta assistenza per mantenere la capacità di muoversi, per avere relazioni con le altre persone e per comunicare. In queste strutture le persone ricevono supporto per la cura dei bisogni primari (igiene personale e alimentazione) e partecipano ad attività di gioco e ricreative.

I servizi di occupazione e riabilitazione lavorativa sono servizi per persone con disabilità o in situazione di disagio psichico che hanno bisogno di poca assistenza. Queste persone ricevono supporto per avere un lavoro o per lavorare meglio.

I punti di incontro sono servizi per persone con disagio psichico. In questi luoghi le persone possono partecipare ad attività per il tempo libero.





Se Le interessano i servizi per le persone con disabilità La preghiamo di contattare l'Ufficio Persone con Disabilità.

Ufficio Persone con Disabilità

Indirizzo: via Fago, 14 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1627600

Email: handicap@aziendasociale.bz.it



Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì con gli orari seguenti:

- lunedì, martedì, mercoledì e venerdì
dalle 10:00 alle 12:00
- giovedì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

Assistenza al posto di lavoro e integrazione al lavoro

Questo servizio, in collaborazione con l'ufficio del lavoro provinciale e sulla base di quello che decide la commissione medica, elabora progetti di lavoro in azienda per persone con invalidità civile uguale o superiore al 46%.

Job Coaching

Il servizio di Job Coaching supporta le persone assunte con un'invalidità civile uguale o superiore al 46 % che hanno difficoltà sul posto di lavoro. Lei ha un'invalidità civile pari o superiore al 46 % e desidera trovare un lavoro o ha difficoltà sul posto di lavoro?

Allora La preghiamo di contattare il servizio Assistenza al Posto di Lavoro o il servizio di Job Coaching.



Le operatrici e gli operatori dei due servizi sono spesso assenti per uscite di lavoro, ma richiamano al loro rientro i numeri da cui hanno ricevuto una telefonata.

Per contattare questi servizi Lei può anche inviare un'email.

Servizio Assistenza al Posto di Lavoro (SAPL) - Job Coaching

Indirizzo: via Maso della Pieve, 4/A - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 1628300

Email: sapl@aziendasociale.bz.it



Accompagnamento socio-pedagogico a domicilio

Qualche volta le persone con disabilità, con disagio psichico o con grave disagio sociale hanno difficoltà a vivere da sole e gestire le attività quotidiane. Il servizio di accompagnamento socio-pedagogico a domicilio, chiamato anche supporto abitativo, fornisce diversi tipi di supporto. Le operatrici e gli operatori di questo servizio vanno a casa della persona con disabilità o con disagio psichico e la aiutano a sviluppare e mantenere la capacità di vivere bene da sola in maniera autonoma.

Questo servizio è per persone di età superiore a 18 anni con disabilità, con disagio psichico o con grave disagio sociale che non vivono più con i loro genitori, ma vivono in maniera indipendente in un'altra casa. Possono vivere da sole o con altre persone ma hanno bisogno di sostegno.



In questo servizio lavorano esperte ed esperti che possono dare consigli alle persone con disabilità, con disagio psichico o con grave disagio sociale e per esempio insegnare loro a svolgere i lavori di casa o gestire i soldi. Ogni persona può avere questo accompagnamento socio-pedagogico a domicilio al massimo per 20 ore al mese a seconda delle sue necessità.



Per avere altre informazioni su questo servizio La preghiamo di contattare l'Ufficio del Supporto abitativo.

Ufficio del Supporto abitativo

Indirizzo: via Mendola, 123/A - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 912449 oppure 331 6976624

Lista delle strade e dei distretti di riferimento

Lei può trovare in questa tabella la strada in cui abita. Vicino c'è scritto il Suo distretto di riferimento.

A	
via Abba (Giuseppe Cesare)	Centro-Piani-Rencio
piazza Adriano	Gries-S. Quirino
via Agostini (Piero)	Oltrisarco-Aslago
via Agruzzo	Oltrisarco-Aslago
via Alessandria	Don Bosco
via Altmann (Sebastian)	Oltrisarco-Aslago
via Alto Adige	Centro-Piani-Rencio
via Amalfi	Gries-S. Quirino
via Amba Alagi	Gries-S. Quirino
piazza Ambrosoli (Giorgio)	Gries-S. Quirino
via Aosta	Europa-Novacella
via Arezzo	Gries-S. Quirino
via degli Argentieri	Centro-Piani-Rencio
via degli Artigiani	Centro-Piani-Rencio
via Aslago	Oltrisarco-Aslago
via Avogadro	Oltrisarco-Aslago

- B -	
aeroporto Baracca (Francesco)	Oltrisarco-Aslago
via Bari	Don Bosco
via Barletta	Don Bosco
via Bassano del Grappa	Europa-Novacella

- B -

via Battisti (Cesare)	Gries-S. Quirino
via Beato Arrigo	Centro-Piani-Rencio
via Belluno	Don Bosco
via Bergamo	Europa-Novacella
piazza del Bersaglio	Oltrisarco-Aslago
vicolo Bersaglio	Gries-S. Quirino
via Bivio	Don Bosco
via Bixio (Nino)	Gries-S. Quirino
via Böhler (Lorenz)	Gries-S. Quirino
via al Boschetto	Oltrisarco-Aslago
via Bottai	Centro-Piani-Rencio
via Braille (Louis)	Oltrisarco-Aslago
via del Brennero	Centro-Piani-Rencio
via Brescia	Europa-Novacella
via Brida (Gianni)	Oltrisarco-Aslago
via Bronzetti (fratelli)	Oltrisarco-Aslago
via Buffulini (Ada)	Europa-Novacella
via uozzi (Bruno)	Oltrisarco-Aslago

- C -

vicolo Ca'de Bezzi	Centro-Piani-Rencio
via Cadorna (Luigi)	Gries-S. Quirino
via Cagliari	Europa-Novacella
via del Calvario	Centro-Piani-Rencio
via Calvi (Pier Fortunato)	Centro-Piani-Rencio
via Campegno	Centro-Piani-Rencio
ponte Campiglio	Centro-Piani-Rencio
via Campiglio	Centro-Piani-Rencio

- C -

via Campofranco	Oltrisarco-Aslago
via Camponuovo	Don Bosco
via Camporoda	Oltrisarco-Aslago
via dei Cappuccini	Centro-Piani-Rencio
via Capri	Gries-S. Quirino
via Carducci	Centro-Piani-Rencio
via Carpi (Olimpia)	Oltrisarco-Aslago
piazza Casagrande (Marcella)	Europa-Novacella
via Cassa di Risparmio	Centro-Piani-Rencio
passaggiata dei Castani	Oltrisarco-Aslago
via Castel Firmiano	Don Bosco (lato sinistro, nr. dispari)
via Castel Firmiano	Gries-S. Quirino (lato destro, nr. pari)
via Castel Flavon	Oltrisarco-Aslago
via Castel Greifenstein	Gries-S. Quirino
via Castel Mareccio	Centro-Piani-Rencio
via Castel Roncolo	Centro-Piani-Rencio
via Castel Weinegg	Oltrisarco-Aslago
via Catinaccio	Centro-Piani-Rencio
via Cavour	Centro-Piani-Rencio
fossa Chiaro di Luna	Gries-S. Quirino
via Chiese (Damiano)	Oltrisarco-Aslago
via Claudia Augusta	Oltrisarco-Aslago
via Col di Luna	Gries-S. Quirino
via al Colle	Centro-Piani-Rencio
via Cologna	Gries-S. Quirino
via dei Cambattenti	Gries-S. Quirino
via Comini (Ludwig von)	Oltrisarco-Aslago

- C -

via dei Conciapelli	Centro-Piani-Rencio
via Conti (Laura)	Don Bosco
via Copernico (Nicolò)	Oltrisarco-Aslago
passaggio Cossetto (Norma)	Don Bosco
via Costa di Sopra	Centro-Piani-Rencio
via Costa di Sotto	Centro-Piani-Rencio
via Crispi (Francesco)	Centro-Piani-Rencio
passaggio Cristofolini (don Giorgio)	Centro-Piani-Rencio
piazza Cristo Re	Gries-S. Quirino
vicolo del Crocifisso	Gries-S. Quirino
via Curie (Marie)	Oltrisarco-Aslago

- D -

via Dalmazia	Europa-Novacella
via Dante	Centro-Piani-Rencio
via Da Vinci (Leonardo)	Centro-Piani-Rencio
piazzetta Daz (don Francesco)	Don Bosco
via Defregger (Francesco)	Gries-S. Quirino
via De Lai	Centro-Piani-Rencio
piazzetta Delago (Maria)	Centro-Piani-Rencio
via Deledda (Grazia)	Don Bosco
via Dell'Angelo (Palù)	Oltrisarco-Aslago
via Della Palma (Filomena)	Don Bosco
via Del Ronco	Europa-Novacella
via De'Medici (Claudia)	Centro-Piani-Rencio
via Diaz (Armando)	Gries-S. Quirino
via Di Mezzo ai Piani	Centro-Piani-Rencio
via Di Vittorio (Giuseppe)	Oltrisarco-Aslago
via Dodiciville	Centro-Piani-Rencio

- D -

piazza della Dogana	Centro-Piani-Rencio
via Dolomiti	Centro-Piani-Rencio
piazza Domenicani	Centro-Piani-Rencio
via dei Donatori di Sangue	Gries-S. Quirino
piazza Don Bosco (San Giovanni)	Don Bosco
ponte Druso	Centro-Piani-Rencio
viale Druso	Europa-Novacella (dispari dal n. 45 al n. 249)
viale Druso	Don Bosco (dal n. 251 al n. 349)
viale Druso	Gries-S. Quirino (pari completa-dispari dal n. 1 al n. 43)
viale Duca d'Aosta (Amedeo)	Gries-S. Quirino
piazza Duomo	Centro-Piani-Rencio
passaggio Duomo	Centro-Piani-Rencio
via Dürer (Albrecht)	Oltrisarco-Asiago

- E -

via Ebner (Toni)	Oltrisarco-Asiago
via Edison (Thomas Alva)	Oltrisarco-Asiago
via Egger Lienz (Albin)	Gries-S. Quirino
via Einstein (Albert)	Oltrisarco-Asiago
via Eisenkeller	Gries-S. Quirino
via Emeri (Andreina)	Don Bosco
piazza delle Erbe	Centro-Piani-Rencio
vicolo delle Erbe	Centro-Piani-Rencio
via Esperanto	Centro-Piani-Rencio
viale Europa	Europa-Novacella
galleria Europa	Centro-Piani-Rencio

- E -

parco Europa	Europa-Novacella
--------------	------------------

- F -

via Fago	Gries-S. Quirino
largo Falcone e Borsellino	Gries-S. Quirino
via Fermi (Enrico)	Oltrisarco-Asiago
piazza Fiera	Oltrisarco-Asiago
via Filzi (Fabio)	Oltrisarco-Asiago
via Firenze	Gries-S. Quirino
piazza Firmian	Don Bosco
via Fiume	Gries-S. Quirino
vicolo della Fossa	Gries-S. Quirino
via dei Francescani	Centro-Piani-Rencio
piazzetta Frank (Anne)	Don Bosco
piazza Franzoi (don Vittorio)	Centro-Piani-Rencio
via Frischin (Lucia)	Oltrisarco-Asiago
via delle Fucine	Gries-S. Quirino

- G -

via Gaismair (Michael)	Gries-S. Quirino
via Galilei (Galileo)	Oltrisarco-Asiago
via Galvani (Luigi)	Oltrisarco-Asiago
via Gamper (Michael)	Centro-Piani-Rencio
via Garibaldi (Giuseppe)	Centro-Piani-Rencio
via Genova	Europa-Novacella
via Gilm (Hermann von)	Centro-Piani-Rencio
via Giotto	Oltrisarco-Asiago
via Giuliani (Pater Reginaldo)	Gries-S. Quirino
via Glorienza	Don Bosco

- G -

via Gaismair (Michael)	Gries-S. Quirino
via Galilei (Galileo)	Oltrisarco-Asiago
via Galvani (Luigi)	Oltrisarco-Asiago
via per (Michael)	Centro-Piani-Rencio
via Garibaldi (Giuseppe)	Centro-Piani-Rencio
via Genova	Europa-Novacella
via Gilm (Hermann von)	Centro-Piani-Rencio
via Giotto	Oltrisarco-Asiago
via Giuliani (Pater Reginaldo)	Gries-S. Quirino
via Glorenza	Don Bosco
via Gobetti (Piero)	Oltrisarco-Asiago
via Goethe (Wolfgang von)	Centro-Piani-Rencio
via Gorizia	Gries-S. Quirino
via Grandi (Achille)	Oltrisarco-Asiago
piazza del Grano	Centro-Piani-Rencio
via Grappoli	Centro-Piani-Rencio
piazzetta Grätzl von Kofler (Wilhelmine)	Centro-Piani-Rencio
piazza Gries	Gries-S. Quirino
galleria Grifone	Centro-Piani-Rencio
vicolo Gumer	Centro-Piani-Rencio
passaggiata Guncina	Gries-S. Quirin
via Guncina	Gries-S. Quirino
via Gutenberg	Europa-Novacella

- H -

passaggio Hikmet (Nazim)	Europa-Novacella
via Hofer (Andreas)	Centro-Piani-Rencio
passaggio Hofer (May)	Centro-Piani-Rencio

- I -

piazzetta Innerhofer (Franz)	Centro-Piani-Rencio
via Innsbruck	Centro-Piani-Rencio
via In Villa	Centro-Piani-Rencio
passaggiata dell' Isarco	Centro-Piani-Rencio
via dell' Isarco	Centro-Piani-Rencio
via Ischia	Gries-S. Quirino
corso Italia	Gries-S. Quirino

- K -

via Keplero (Johannes)	Oltrisarco-Asiago
via Knoller (Martin)	Gries-S. Quirino
largo Kolping (Adolf)	Centro-Piani-Rencio
via Kravogl (Johann)	Oltrisarco-Asiago

- L -

vicolo Lageder	Gries-S. Quirino
via Lancia	Oltrisarco-Asiago
via Latemar	Centro-Piani-Rencio
via Laurino	Centro-Piani-Rencio
passaggio Lazzerini (Carla)	Europa-Novacella
corso della Libertà	Gries-S. Quirino
via Locatelli (Antonio)	Gries-S. Quirino
piazza Loew-Cadonna (Wilhelm Alexander)	Gries-S. Quirino
via Longhi (don Daniele)	Europa-Novacella
via Longon (Manlio)	Gries-S. Quirino
ponte Loreto	Centro-Piani-Rencio
via Lungo Adige	Gries-S. Quirino
via Lungo Isarco Destro	Europa-Novacella

- L -

via Lungo Isarco Sinistro	Oltrisarco-Asiago
via Lungo Talvera Bolzano	Centro-Piani-Rencio
via Lungo Talvera degli Alpini	Centro-Piani-Rencio
via Lungo Talvera Gries	Gries-S. Quirino

- M -

via del Macello	Centro-Piani-Rencio
parco della Madonna	Centro-Piani-Rencio
piazzetta della Madonna	Centro-Piani-Rencio
via Maestri del Lavoro	Oltrisarco-Asiago
piazza Magnago (Silvius)	Centro-Piani-Rencio
via Mahler (Gustav)	Don Bosco
via Malles	Don Bosco
via Mantova	Don Bosco
via Mancini (Giannantonio)	Gries-S. Quirino
via delle Marcelline	Gries-S. Quirino
via Marconi (Guglielmo)	Centro-Piani-Rencio
via Maso della Pieve	Oltrisarco-Asiago
piazza Matteotti	Europa-Novacella
via Mayr (Peter)	Gries-S. Quirino
via Mayr Nusser (Josef)	Centro-Piani-Rencio
piazza Mazzini (Giuseppe)	Gries-S. Quirino
piazzetta Mazzoni (questore Renato)	Gries-S. Quirino
passaggio della Memoria	Don Bosco
via della Mendola	Gries-S. Quirino
vicolo della Mendola	Gries-S. Quirino
passaggio Menz (Annette von)	Centro-Piani-Rencio
via Merano	Gries-S. Quirino

- M -

piazzetta Mignone (23 del)	Oltrisarco-Asiago
via Milano	Europa-Novacella (pari dal 2 al 162 - dispari dal 1 al 131)
via Milano	Don Bosco (pari dal 164 - dispari dal 133)
via Miramonti	Gries-S. Quirino
via Mitterhofer (Peter)	Oltrisarco-Asiago
via Molini	Centro-Piani-Rencio
via Montecassino	Don Bosco
via Montello	Gries-S. Quirino
piazza Montessori (Maria)	Don Bosco
via Monte Tondo	Centro-Piani-Rencio
piazza della Mostra	Centro-Piani-Rencio
via della Mostra	Centro-Piani-Rencio
viale Mozart (Wolfgang Amadeus)	Don Bosco
passaggio antico del Municipio	Centro-Piani-Rencio
piazza del Municipio	Centro-Piani-Rencio
vicolo Muri	Gries-S. Quirino
via Museo	Centro-Piani-Rencio

- N -

via Napoli	Gries-S. Quirino
via Negrelli (Luigi)	Oltrisarco-Asiago
via Nicolodi (Aurelio)	Oltrisarco-Asiago
piazza Nikoletti (Angela)	Oltrisarco-Asiago
via di Novacella	Europa-Novacella

- O -

via Oltradige	Gries-S. Quirino
piazza Oltrisarco	Oltrisarco-Asiago

- O -

via Orazio	Gries-S. Quirino
via Ortles	Don Bosco
via dell' Ospedale	Centro-Piani-Rencio

- P -

via Pacher (Michael)	Gries-S. Quirino
via Pacinotti (Antonio)	Oltrisarco-Asiago
fossa del Paese	Gries-S. Quirino
largo Palatucci (Giovanni)	Centro-Piani-Rencio
via Palermo	Europa-Novacella
via del Parco	Oltrisarco-Asiago
via Parma	S.G.Bosco
piazza della Parrocchia	Centro-Piani-Rencio
vicolo della Parrocchia	Centro-Piani-Rencio
via Pascoli (Giovanni)	Centro-Piani-Rencio
via Penegal	Gries-S. Quirino
via Perathoner (Dr. Julius)	Centro-Piani-Rencio
fossa Perele	Gries-S. Quirino
parco Petrarca	Gries-S. Quirino
vicolo della Pesa	Centro-Piani-Rencio
via Pfannenstiel	Centro-Piani-Rencio
via Piacenza	S.G.Bosco
via Piani di Bolzano	Centro-Piani-Rencio
via Piani d'Isarco	Centro-Piani-Rencio
via Piave	Centro-Piani-Rencio
vicolo della Piazza	Gries-S. Quirino
piazza Pichler (Anita)	S.G.Bosco
via Piè di Castello	S.G.Bosco
via Piè di Virgolo	Centro-Piani-Rencio

- P -

via Pietralba	Oltrisarco-Asiago
via Pola	Europa-Novacella
via Polo (Marco)	Oltrisarco-Asiago
via dei Portici	Centro-Piani-Rencio
via Positano	Gries-S. Quirino
via della Posta	Centro-Piani-Rencio
stradella dei Prati	S.G.Bosco (pari dal n. 6 in poi)
stradella dei Prati	Gries-S. Quirino (pari dal 2 al 4 - dispari completa)
piazza 1. Maggio	Oltrisarco-Asiago
via Principe di Savoia (Eugenio)	Gries-S. Quirino
viale Puccini (Giacomo)	S.G.Bosco

- Q -

piazza IV Novembre	Gries-S. Quirino
--------------------	------------------

- R -

via Rafenstein	Gries-S. Quirino
via Raiffeisen	Centro-Piani-Rencio
via Rasmò (Nicolò)	S.G.Bosco
parco delle Religioni	Centro-Piani-Rencio
parco Rosegger (Peter)	Centro-Piani-Rencio
via della Rena	Centro-Piani-Rencio
via Rencio	Centro-Piani-Rencio
via Renon	Centro-Piani-Rencio
via Resia	S.G.Bosco
via Ressel (Josef)	Oltrisarco-Asiago
via Righi (Augusto)	Oltrisarco-Asiago
strada Rio Molino	Gries-S. Quirino

- R -

via Rismondo (Francesco)	Oltrisarco-Asiago
via Riva del Garda	Oltrisarco-Asiago
ponte Rivellone	Centro-Piani-Rencio
via Rivellone	Centro-Piani-Rencio
via Rodi	Europa-Novacella
via Roen	Gries-S. Quirino
via della Roggia	Centro-Piani-Rencio
via Roma	Oltrisarco-Asiago (pari dal 96 in poi - dispari dal 87 in poi)
via Roma	Europa-Novacella (pari dal 2 al 94)
via Roma	Gries-S. Quirino (dispari dal 1 al 85)
ponte Roma	Oltrisarco-Asiago
via del Ronco	Europa-Novacella
via Rosmini (Antonio)	Centro-Piani-Rencio
via Rottenbuch	Gries-S. Quirino
via Rovereto	Oltrisarco-Asiago
via Rovigo	Europa-Novacella

- S -

vicolo Sabbia	Centro-Piani-Rencio
ponte S. Antonio	Centro-Piani-Rencio
via S. Antonio	Centro-Piani-Rencio
via Sarentino	Gries-S. Quirino
via Sassari	S.G.Bosco
via Sauro (Nazario)	Oltrisarco-Asiago
piazzetta Scholl (Hans e Sophie)	Gries-S. Quirino
via Sciliar	Centro-Piani-Rencio
via Segantini	Gries-S. Quirino

- S -

parco delle Semirurali	S.G.Bosco
via Sernesi (Raffaello)	Centro-Piani-Rencio
galleria Sernesi (Raffaello)	Centro-Piani-Rencio
vicolo S. Giovanni	Centro-Piani-Rencio
via Siemens (Werner von)	Oltrisarco-Aslago
via Similaun	S.G.Bosco
via S. Pietro	Centro-Piani-Rencio
via S. Geltrude	Oltrisarco-Aslago
via S. Genesisio	Gries-S. Quirino
via S. Giorgio	Gries-S. Quirino
via S. Giustina	Centro-Piani-Rencio
via S. Leopoldo	Gries-S. Quirino
via S. Maddalena di Sopra	Centro-Piani-Rencio
via S. Maddalena di Sotto	Centro-Piani-Rencio
stradella S. Maurizio	Gries-S. Quirino
via S. Maurizio	Gries-S. Quirino
via Sopron (città di)	Centro-Piani-Rencio
via Sordo (don Narciso)	S.G.Bosco
via Sorrento	Europa-Novacella
passaggiata S. Osvaldo	Centro-Piani-Rencio
salita S. Osvaldo	Centro-Piani-Rencio
via S. Osvaldo	Centro-Piani-Rencio
via S. Quirino	Gries-S. Quirino
vicolo S. Quirino	Gries-S. Quirino
via S.S. Rosario	Oltrisarco-Aslago
fossa Stampfl	Gries-S. Quirino
piazza della Stazione	Centro-Piani-Rencio
viale della Stazione	Centro-Piani-Rencio
galleria Stella	Centro-Piani-Rencio

- S -

via Stradivari (Antonio)	Oltrisarco-Asiago
via Straub (Hildegard)	Centro-Piani-Rencio
via Streiter (Dr.)	Centro-Piani-Rencio
via S. Urbano	Centro-Piani-Rencio
via S. Vigilio	Oltrisarco-Asiago

- T -

ponte Talvera	Centro-Piani-Rencio
via Talvera	Centro-Piani-Rencio
via Taramelli (Torquato)	Europa-Novacella
passaggio del Teatro (antico)	Centro-Piani-Rencio
Teatro comunale	Centro-Piani-Rencio
galleria Telser	Gries-S. Quirino
via Thuille (Ludwig)	Gries-S. Quirino
passaggio Tobagi (Walter)	Don Bosco
via Torino	Europa-Novacella
via della Torre	Gries-S. Quirino
via Torricelli (Evangelista)	Oltrisarco-Asiago
via Trento	Centro-Piani-Rencio
via Tre Santi	Gries-S. Quirino
via Treviso	Europa-Novacella
piazza Tribunale	Gries-S. Quirino
viale Trieste	Gries-S. Quirino
via Tripoli	Gries-S. Quirino

- U -

via Udine	Europa-Novacella
piazza Università	Centro-Piani-Rencio

- V -	
via Valdagno	Gries-S. Quirino
via Val d'Ega	Centro-Piani-Rencio
passaggio Valenti (Luigi)	Gries-S. Quirino
via Valier (Max)	Gries-S. Quirino
via dei Vanga	Centro-Piani-Rencio
viale Venezia	Gries-S. Quirino
via Vercelli	S.G.Bosco
piazza Verdi (Giuseppe)	Centro-Piani-Rencio
via Verona	Gries-S. Quirino
via Vicenza	Gries-S. Quirino
via della Vigna	Gries-S. Quirino
via del Vigneto	Oltrisarco-Asiago
via dei Villini	Gries-S. Quirino
galleria Vintler	Centro-Piani-Rencio
via Vintler	Centro-Piani-Rencio
via Virgilio	Gries-S. Quirino
via del Virgolo	Centro-Piani-Rencio
ponte Virgolo	Centro-Piani-Rencio
via della Visitazione	Europa-Novacella (pari dal 18 al 104 - dispari dal 19 al 61)
via della Visitazione	Gries-S. Quirino (pari dal 2 al 16 - dispari dal 1 al 17)
piazza della Vittoria	Gries-S. Quirino
via Vittorio Veneto	Gries-S. Quirino
via Volta (Alessandro)	Oltrisarco-Asiago

- W -

passaggio Walther (von der Vogelweide)	Centro-Piani-Rencio
piazza Walther (von der Vogelweide)	Centro-Piani-Rencio
via Weber (Beda)	Centro-Piani-Rencio
via Weggenstein	Centro-Piani-Rencio
via Wendelstein	Centro-Piani-Rencio
vicolo Wenter	Gries-S. Quirino
via Wolkenstein	Centro-Piani-Rencio

- Z -

via Zancani (Camillo)	Gries-S. Quirino
via via Zara	Gries-S. Quirino
via della via della Zecca	Gries-S. Quirino
via Ziller (Lino)	Europa-Novacella
via Zuegg (Luis)	Oltrisarco-Aslago

Suggerimenti o reclami per l'Azienda Servizi Sociali

Ha dei suggerimenti per l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano?

O vuole fare un reclamo?

Allora la preghiamo di utilizzare il modulo disponibile all'indirizzo <https://www.aziendasociale.bz.it/system/web/formular.aspx?sprache=3&menuonr=225060925&typid=225072343&detailonr=225072343>

oppure presso i vari Servizi aziendali o presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

È sempre possibile chiamare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda.

L'Ufficio è aperto dal lunedì al venerdì con gli orari seguenti:

- lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 12:00
- giovedì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

Il numero di telefono è: 0471 1626021

Email: urp@aziendasociale.bz.it

Sito internet: www.aziendasociale.bz.it

Impressum

Azienda Servizi Sociali di Bolzano

Sede Amministrativa c/o Piazza Anita Pichler 12 - Bolzano

1a edizione Dicembre 2023

Concept e crediti d'immagine

Testo in lingua semplice: OKAY - Ufficio per la lingua facile

Lettura di prova: ospiti e utenti della Residenza per Anziani Don Bosco e della Casa di accoglienza Conte Forni di Bolzano

Design grafico: OKAY - Ufficio per la lingua facile

Crediti d'immagine: © Adobe Stock www.stock.adobe.com







ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen