

**TARIFE PRESTAZIONI  
ANNO 2024**

<b>TARIFFA MINIMA Euro 4,20</b>	<b>TARIFFA MASSIMA Euro 10,60</b>
-------------------------------------	---------------------------------------

**L'UFFICIO E' APERTO DALLE ORE  
8,00 ALLE ORE 12,30.  
(DAL LUNEDI' AL VENERDI'  
DOPO LE ORE 12,30 SI ATTIVA LA  
SEGRETERIA TELEFONICA).**

**REFERENTE DOMENICALE E FESTIVO  
0471 - 1799450 → dalle 8 alle ore 9**



**SERVIZIO DI AIUTO DOMICILIARE  
PASTI A DOMICILIO**



**Via Dalmazia n. 36/a  
39100 - BOLZANO -  
Tel. 0471/518491**

- ⇒ **COS'E' IL SERVIZIO:** Il servizio pasti caldi a domicilio cerca di migliorare l'autonomia della persona assistita dal punto di vista fisico, psichico e sociale. Compito del servizio è anche quello di stimolare le potenzialità dell'individuo, al fine di non far aggravare maggiormente la persona permettendo di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambiente familiare e sociale.
- ⇒ **CARATTERISTICHE:** Il servizio viene attivato solamente per brevi periodi (massimo un anno), finché la persona non riesce a prepararsi il pasto da sola o con l'aiuto di parenti, amici o altre persone. Il servizio è rivolto a tutte le persone che hanno la propria dimora nella città di Bolzano.
- ⇒ **PARTECIPAZIONE ALLA SPESA:** Entro 10 giorni dalla consegna della fattura, l'utente in base al suo reddito paga mensilmente i pasti consumati.
- ⇒ **LA CONSEGNA DEL PASTO:** La consegna del pasto a domicilio viene effettuata con deposito del contenitore termico sul tavolo di casa. Il servizio è attivo 365 giorni all'anno. Il pasto viene consegnato tra le ore 10.30 e le 12.30 circa. Per il rispetto delle norme igienico-sanitarie, una volta aperto il contenitore termico, il pasto deve essere consumato.
- ⇒ **MENU:** Il pasto è composto da un primo, un secondo, due contorni che vengono messi nel contenitore termico di colore giallo; a parte vengono consegnati pane e frutta.

- ⇒ **VARIAZIONI AL MENU:** Non sono ammesse variazioni al menu giornaliero legate a preferenze e gusti personali, fatta eccezione per le seguenti:
- ◆ al posto della carne si può ricevere carne tritata
  - ◆ al posto del pesce si può ricevere prosciutto/ formaggio
  - ◆ al posto della pasta si può ricevere minestra;
- ⇒ **DIETE:** L'utente può richiedere, su indicazione medica, la preparazione di diete personalizzate.
- ⇒ **DISDETTE SERVIZIO PASTI:** Eventuali disdette devono essere comunicate al servizio pasti, anche telefonicamente, almeno 24 ore prima.
- ◆ In caso di ricoveri urgenti od assenze improvvise la disdetta può avvenire anche il giorno stesso, avvisando telefonicamente dalle ore 8.00 alle ore 9.00.
  - ◆ Il pasto domenicale e dei giorni festivi infrasettimanali, deve essere disdetto entro e non oltre le ore 9.00 del giorno precedente.
- In caso di assenza temporanea da parte dell'utente durante l'orario di consegna, è necessario avvertire il servizio pasti ed indicare il nome del vicino di casa al quale è possibile lasciare il pasto. In caso di sospensione definitiva dal servizio si prega di avvisare, per iscritto, il Distretto di appartenenza e di restituire il contenitore al Servizio Pasti.