

Il Common Assessment Framework (CAF)

L'ASSB ha avviato un progetto di sviluppo del proprio sistema qualità basato sul modello per l'eccellenza aziendale sviluppato dall'EFQM.

Questo modello s'ispira alla filosofia del Total Quality Management (TQM) e rappresenta, innanzitutto, uno strumento diagnostico interno basato su un sistema di autovalutazione (con l'attivazione di gruppi CAF – Common Assessment Framework).

L'autovalutazione rappresenta infatti la principale strategia promossa dall'EFQM per migliorare le performance aziendali.

Il Common Assessment Framework (CAF) è il risultato di un processo continuo di supporto e cooperazione da parte delle diverse presidenze dell'UE. Su richiesta dei Direttori Generali della Pubblica Amministrazione (i "DG"), la nuova versione del CAF è stata elaborata dal Innovative Public Service Group (IPSG).

Una versione pilota del CAF fu presentata nel maggio 2000 durante la Prima Conferenza Europea sulla Qualità tenutasi a Lisbona. L'attuale versione è basata sull'esperienza maturata attraverso l'implementazione e l'uso di questa prima versione.

Il CAF è offerto come strumento per assistere le organizzazioni del settore pubblico europeo nell'utilizzo di tecniche di Quality Management* per il miglioramento delle proprie performance.

Il CAF si prefigge quattro scopi principali:

- (1) cogliere le specifiche caratteristiche delle organizzazioni del settore pubblico;
- (2) servire da strumento per gli amministratori pubblici che desiderino migliorare le performance della propria organizzazione
- (3) fungere da "ponte" di collegamento tra i vari modelli e metodologie utilizzate nel Quality Management;
- (4) consentire l'introduzione di studi di benchmarking* tra le organizzazioni del settore pubblico.

Il CAF è stato progettato per essere utilizzato in tutte le aree del settore pubblico e in tutti i tipi di organizzazioni pubbliche, siano esse nazionali, regionali e locali. Può inoltre essere utilizzato in una molteplice varietà di circostanze, ad esempio come parte di un programma sistematico di riforme o anche come base per azioni circoscritte di miglioramento in organizzazioni di servizi pubblici.